



Juni 2015

De nieuwe brochure van de Regiotaxi 's-Hertogenbosch is uit. Hierin staan oude en nieuwe regels over het vervoer beknopt maar duidelijk omschreven. Ook is er aandacht voor het nieuwe digitaal taxiportaal van PZN. U vindt een brochure bij deze nieuwsbrief. Wij hopen dat u ze allebei zorgvuldig en met veel plezier leest. Zijn er nog vragen of onduidelijkheden? Wij horen het graag!

Vaste ritten

Gaat u vaak op hetzelfde tijdstip naar dezelfde plaats? Bijvoorbeeld elke maandag naar uw kaartclub of zwemvereniging? Dan kunt u bij de regiotaxi in één keer al uw 'vaste ritten' boeken. Dan bent u er zeker van dat de taxi steeds op dezelfde dag en hetzelfde tijdstip komt voorrijden.

Wilt u een vaste rit een keer overslaan? Omdat u op vakantie gaat of ziek bent? Geen probleem, maar zeg uw rit dan zo snel mogelijk af. Bel minstens één uur voor aanvang van uw rit naar de reserveringslijn om uw rit te annuleren. Hiermee voorkomt u dat de taxi voor niets bij u voor de deur staat, de vervoerder extra kosten maakt en eventueel meerijsende klanten voor niets om moeten rijden. Denk dus alstublieft aan het afzeggen van vastgelegde ritten als u daar een keer geen gebruik van maakt.

Nieuw: het digitaal taxiportaal van PZN

Sinds kort biedt PZN u als klant van de Regiotaxi 's-Hertogenbosch via internet een extra hulpmiddel. Wij noemen dat het "digitaal taxiportaal van PZN". Iedereen in bezit van een vervoerpas van Regiotaxi 's-Hertogenbosch kan op eenvoudige en beveiligde wijze gebruik maken van het digitaal taxiportaal.

Aanmelding verloopt via de website van PZN: www.pzn-bv.nl. Kies voor de optie "Mijn Regiotaxi". Log in op "Mijn Veolia" en klik nogmaals op "Mijn Regiotaxi". De eerste keer dat u "Mijn Veolia" gebruikt, dient u een beveiligd account aan te maken.

Op het digitaal taxiportaal kunt u de volgende informatie vinden:

Uw eigen rithistorie

U kunt een overzicht bekijken, waarin alle ritten staan die u de afgelopen drie maanden met Regiotaxi 's-Hertogenbosch heeft gereisd. Dat overzicht is eenvoudig te downloaden en te printen.

Uw geplande ritten

U ziet direct welke ritten al geboekt staan bij PZN op uw regiotaxipas voor de komende maand. Als u niet meer zeker weet of een rit al gereserveerd is, ziet u dat met één druk op de knop en hoeft u niet meer met PZN te bellen.

Uw beschikbare reisbudget

Elk kalenderjaar mag een Wmo-reiziger 800 zones reizen. Door het kiezen van de optie 'beschikbaar reisbudget' kunt u direct controleren hoeveel zones u dit jaar nog over heeft. Zo weet u meteen hoe vaak u nog kunt reizen tegen Wmo-tarief.

Volg mijn taxi

Met deze nieuwe service kunt u via internet 'live' zien waar de taxi zich bevindt zodra de klant in de taxi heeft plaatsgenomen. Erg handig wanneer u zit te wachten op de (thuis-)komst van een familielid of medebewoner.

Vragen over het digitaal portaal kunt u stellen aan de klantenservice van PZN.

Voor meer informatie over de regiotaxi, het boeken van ritten, het indienen van een klacht of het downloaden van deze nieuwsbrief kunt u terecht op www.regiotaxi-shertogenbosch.nl. Extra exemplaren van de nieuwe brochure van de Regiotaxi 's-Hertogenbosch kunt u opvragen bij het servicepunt.



Prijs van een rit

In de nieuwe brochure noemen we geen actuele tarieven meer. De actuele tarieven vermelden we ieder jaar in onze nieuwsbrief van december die bij u op de deurmat valt. Bij de ritreservering hoort u wat de rit gaat kosten. U rekent contant af met de chauffeur en kunt aan hem een bonnetje vragen als u dat wenst. Omdat een chauffeur weinig wisselgeld heeft is het prettig als u gepast betaalt. De OV-chipkaart is niet geldig in de regiotaxi. Wilt u niet reserveren maar alleen vragen wat een rit kost? Bel dan met de klantenservice van PZN.

Boek uw rit op tijd

Veel klanten boeken hun ritten pas een uur van tevoren. Ook als ze al eerder weten dat ze gaan reizen. Dat mag, maar voor de vervoerder is het fijn als u de rit zo vroeg mogelijk boekt. Dat kan zelfs al een maand van tevoren.

Wilt u op een moment reizen waarop veel ritten gereden worden, bijvoorbeeld tussen 8.00 en 9.00 uur 's morgens? Dan is het fijn als u de rit in plaats van minimaal een uur van tevoren, minimaal twee uur van tevoren of nog liever een dag eerder boekt. De vervoerder heeft dan meer tijd om de rit goed in te plannen waardoor hij er nog beter voor kan zorgen dat uw vervoer naar wens verloopt. We danken u hartelijk voor uw medewerking!

Klachten

Reizigers twifelen vaak of ze over een minder goede ervaring wel een klacht kunnen indienen. Aarzelt u niet om ons te informeren over ritten waar u niet tevreden over bent. Dankzij uw klachten weten wij óf en waar het is mis gegaan. We kijken niet alleen of een klacht terecht is maar ook hoe we herhaling van het probleem kunnen voorkomen. Let er op dat u de klacht alleen doorgeeft aan het Klachtenmeldpunt Regiotaxi 's-Hertogenbosch. Alleen dan wordt uw klacht geregistreerd en in behandeling genomen.

Milieu

Een schone en duurzame toekomst is een zaak van ons allemaal. Maar vooral vervoersondernemingen hebben een grote verantwoordelijkheid voor het milieu. Door de uitstoot van hun voertuigen wordt de lucht immers extra vervuild. Taxibedrijf Van Alebeek en Taxibedrijf De Meierij rijden voor de Regiotaxi 's-Hertogenbosch en voelen zich sterk betrokken bij het welzijn van het milieu. Het wagenpark voldoet dan ook aan de strengste milieueisen. Bij het aanschaffen van nieuwe voertuigen wordt rekening gehouden met de nieuwste ontwikkelingen rondom milieuvriendelijkheid. Bijvoorbeeld door het rijden op energiezuinige en stille banden. In de autowasstraten maken ze gebruik van niet-agressieve en biologisch afbreekbare shampoos. Zo werken ze aan een schoner milieu.

Contactgegevens

Reserveren	(0900) 549 54 90	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Meldpunt klachten	(088) 007 09 00	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Klantenservice PZN	(013) 549 99 54	www.pzn-bv.nl
MijnRegiotaxi, digitaal portaal	(013) 549 99 54	www.pzn-bv.nl
Servicepunt Regiotaxi	(073) 615 92 61	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Valys	(0900) 9630	www.valys.nl
OV-reisinformatie	(0900) 9292	www.9292ov.nl
Informatie en advies Wmo		
Gemeente Boxtel	(0411) 655 990	wegwijs@boxtel.nl
Gemeente Haaren	(0411) 655 990	wegwijs@boxtel.nl
Gemeente Heusden	(073) 782 01 78	info@bijeenuusden.nl
Gemeente 's-Hertogenbosch	(073) 615 51 55	wmo@s-hertogenbosch.nl
Gemeente Schijndel	(073) 544 08 88	info@schijndel.nl
Gemeente Sint-Michielsgestel	(073) 533 16 00	wegwijs@sint-michielsgestel.nl
Gemeente Vught	(073) 658 07 50	wegwijs@vught.nl