



December 2016

Ook in deze koude en donkere decembermaand staat Regiotaxi 's-Hertogenbosch graag voor u klaar om er op uit te gaan. Tijdens de feestdagen is het druk in de regiotaxi. Om het vervoer toch soepel te laten verlopen, gelden aangepaste tijden voor het reserveren van ritten. In deze nieuwsbrief leest u er alles over.

## **Regiotaxi tijdens de feestdagen 2016**

### *Boek uw ritten op tijd*

Tijdens de feestdagen maken veel mensen gebruik van de regiotaxi. Voor taxibedrijven is het belangrijk dat ze ruim van tevoren weten hoeveel ritten ze kunnen verwachten. Boek uw ritten daarom op tijd, zodat taxibedrijven kunnen zorgen voor voldoende chauffeurs.

### *Reserveren kerstdagen*

Wilt u er zeker van zijn dat u tijdens de kerstdagen gebruik kunt maken van de regiotaxi? Reserveer zowel uw heen- als terugrit zo snel mogelijk, maar in ieder geval vóór 22 december. Op 22 december worden tot 14.00 uur geen ritreserveringen voor de kerst aangenomen omdat de vervoerder deze ochtend nodig heeft om uw ritten goed in te plannen.

Op 22 december na 14.00 uur kunt u weer ritten reserveren. Er is dan echter geen garantie dat de regiotaxi u met kerst nog op het gewenste tijdstip kan vervoeren. Dat kan alleen als het taxibedrijf toevallig nog een plaatsje vrij heeft. U kunt de rittijden van geboekte ritten nog tot en met 21 december wijzigen. Daarna worden geen veranderingen meer geaccepteerd, maar moet een rit opnieuw geboekt worden.

### *Reserveren nieuwjaarsnacht*

Ritten in de nieuwjaarsnacht dient u uiterlijk 29 december te reserveren. Let op: de capaciteit is die nacht beperkt, vol is vol, dus reserveert u alstublieft zo snel mogelijk uw rit voor de nieuwjaarsnacht. Wij proberen u zo veel mogelijk op het door u gewenste tijdstip op te halen maar door veel overlast op straat kunnen we dat helaas niet garanderen. Wel bieden wij u de garantie, dat u in ieder geval tussen 00.45 en 02.00 uur wordt opgehaald. Op 30 en 31 december kunt u geen ritten meer reserveren voor de nieuwjaarsnacht.

**Wij wensen u fijne dagen en een goed 2017!**

### *Wanneer rijdt de regiotaxi tijdens de feestdagen?*

#### **24 december**

van 06:00 uur 's ochtends tot 01:00 uur 's nachts

#### **25 en 26 december**

van 06:00 uur 's ochtends tot 02:00 uur 's nachts

#### **31 december Oud/nieuw**

tussen 22:00 en 00:45 uur is er geen vervoer van 00:45 tot 02:00 uur alleen voor Wmo-pashouders

### *Keuzemenu bij de telefooncentrale*

Om de ritreserveringen snel en goed te laten verlopen krijgt u een bandje te horen bij het boeken van uw rit. U kiest:

- toets 1 als u een rit voor de kerstdagen wilt boeken;
- toets 2 als u een andere rit wilt boeken.

Blijf wachten tot u een telefoniste aan de lijn krijgt.

### *Bereikbaarheid tijdens de jaarwisseling*

De telefooncentrale van de vervoerder heeft op oudejaarsavond en nieuwjaarsnacht een korte pauze. De telefooncentrale is tussen 22:00 uur en 00:45 uur gesloten. Daarna is de centrale nog tot 02:30 uur bereikbaar voor eventuele vragen over de al geboekte rit.

### *Geen vaste ritten tijdens de feestdagen*

Alle vaste ritten vervallen op 1e en 2e kerstdag en op 1 januari. Wilt u op deze dagen toch reizen met de regiotaxi? Reserveer uw rit dan opnieuw. Heeft u op andere dagen tussen kerst en nieuwjaarsdag vaste ritten gereserveerd die niet doorgaan? Bel dan op tijd om dat door te geven. Anders komt de taxi voor niets voorrijden en is het mogelijk dat u toch uw eigen bijdrage van de rit moet betalen.

### *Vragen over de regiotaxi tijdens de feestdagen?*

Bel dan naar de klantenservice van de vervoerder. Medewerkers zijn maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur bereikbaar op (013) 549 99 54. Op feestdagen is de klantenservice gesloten.



### Tarieven 2017

Een Wmo-reiziger betaalt, evenals afgelopen twee jaar, ook in 2017 voor de opstapzone en de eerste vijf reiszones een tarief van € 0,65 per zone. Vanaf de zesde reiszone betaalt u € 10,10 per zone. Bij ritten voor langere afstanden adviseren wij u gebruik te maken van Valys.

Alle Wmo-reizigers krijgen op 1 januari 2017 een reisbudget van 800 zones voor het hele kalenderjaar. Wanneer het budget is verbruikt betaalt u als Wmo-reiziger het voor regiotaxi geldende OV tarief.

### MijnTaxiApp

Steeds meer regiotaxi reizigers maken gebruik van mobiele telefoons, computers of tablets. Daarom bieden we vanaf 2016 MijnTaxiApp voor de gebruikers van Regiotaxi 's-Hertogenbosch aan. MijnTaxiApp is de opvolger van Het Digitaal Taxiportaal en vormt een aanvulling op de bestaande dienstverlening.

Omdat we nog veel vragen krijgen over MijnTaxiApp brengen we dit in deze nieuwsbrief opnieuw onder de aandacht.

Iedereen in bezit van een vervoerpas van Regiotaxi 's-Hertogenbosch kan op eenvoudige en beveiligde wijze via internet gebruik maken van MijnTaxiApp, een speciaal ontwikkeld programma van PZN. Ook begeleiders kunnen, na toestemming van de klant, gebruik maken van deze applicatie. Aanmelding verloopt via de website van PZN: [www.pzn-bv.nl](http://www.pzn-bv.nl). Kies voor de optie "MijnTaxiApp". Hierna kiest u voor de regio 's-Hertogenbosch. U krijgt dan de inlogpagina te zien. Door deze aan uw favorieten toe te voegen, kunt u een volgende keer direct aan de slag.

De eerste keer dat u MijnTaxiApp gebruikt, maakt u een account aan door te kiezen voor "Registreren".

Op de applicatie kunt u bijvoorbeeld uw ritten zien die geboekt staan voor de komende maand en kunt u zelf zien hoeveel zones van uw budget, u dit jaar nog over heeft. Een bijzondere functie is 'volg mijn taxi'. Hiermee kan 'live' de taxi gevolgd worden, van enkele minuten voordat deze arriveert op het ophaaladres tot het moment dat de klant op de bestemming is uitgestapt. Dat is ook erg handig wanneer u wacht op de (thuis-)komst van een familielid of medebewoner. Tevens kunt u een overzicht bekijken, waarin alle ritten staan die u de afgelopen periode met Regiotaxi 's-Hertogenbosch heeft gereisd. Na afloop van uw regiotaxirit, biedt de MijnTaxiApp u de mogelijkheid om de geleverde kwaliteit, zowel van de rit als de chauffeur, te waarderen.

Vragen over MijnTaxiApp kunt u stellen aan de klantenservice van PZN.

### Op rekening rijden

Het is mogelijk om in Regiotaxi 's-Hertogenbosch op rekening te rijden, er hoeft dan geen eigen bijdrage meer contant afgerekend te worden in de regiotaxi. Een Wmo-pashouder kan op rekening rijden door middel van een automatische incasso. Aan het begin van de maand wordt de factuur met een specificatie van de gereden ritten van de voorgaande maand opgestuurd. Aan het einde van de maand wordt het bedrag automatisch afgeschreven. Hiervoor wordt € 2,90 administratiekosten gerekend per maand. Aanvraag of meer informatie over deze regeling kunt u krijgen bij de klantenservice van PZN.

#### Contactgegevens

Reserveren	(0900) 549 54 90	<a href="http://www.regiotaxi-shertogenbosch.nl">www.regiotaxi-shertogenbosch.nl</a>
Meldpunt klachten	(088) 007 09 00	<a href="http://www.regiotaxi-shertogenbosch.nl">www.regiotaxi-shertogenbosch.nl</a>
Klantenservice PZN	(013) 549 99 54	<a href="http://www.pzn-bv.nl">www.pzn-bv.nl</a>
MijnRegiotaxi, digitaal portaal	(013) 549 99 54	<a href="http://www.pzn-bv.nl">www.pzn-bv.nl</a>
Servicepunt Regiotaxi	(073) 615 92 61	<a href="http://www.regiotaxi-shertogenbosch.nl">www.regiotaxi-shertogenbosch.nl</a>
Valys	(0900) 9630	<a href="http://www.valys.nl">www.valys.nl</a>
OV-reisinformatie	(0900) 9292	<a href="http://www.9292ov.nl">www.9292ov.nl</a>

#### Informatie en advies Wmo

Gemeente Boxtel	(0411) 655 990	<a href="mailto:wegwijs@boxtel.nl">wegwijs@boxtel.nl</a>
Gemeente Haaren	(0411) 655 990	<a href="mailto:wegwijs@boxtel.nl">wegwijs@boxtel.nl</a>
Gemeente Heusden	(073) 782 01 78	<a href="mailto:info@bijeenuheusden.nl">info@bijeenuheusden.nl</a>
Gemeente 's-Hertogenbosch	(073) 615 51 55	<a href="mailto:wmo@s-hertogenbosch.nl">wmo@s-hertogenbosch.nl</a>
Gemeente Schijndel	(073) 544 08 88	<a href="mailto:info@schijndel.nl">info@schijndel.nl</a>
Gemeente Sint-Michielsgestel	(073) 533 16 00	<a href="mailto:wegwijs@sint-michielsgestel.nl">wegwijs@sint-michielsgestel.nl</a>
Gemeente Vught	(073) 658 07 50	<a href="mailto:wegwijs@vught.nl">wegwijs@vught.nl</a>

Klopt uw adres op deze nieuwsbrief niet? Neem dan contact op met de gemeente waar u woont.