



December 2017

Voor u ligt de nieuwsbrief van december 2017. In deze uitgave weer nieuwtjes, wetenswaardigheden en belangrijke informatie over het reizen met Regiotaxi 's-Hertogenbosch in de komende wintermaanden. Zijn er nog vragen of onduidelijkheden? Wij horen het graag!

Regiotaxi tijdens de feestdagen 2017

Boek uw ritten op tijd

Tijdens de feestdagen maken veel mensen gebruik van de regiotaxi. Voor taxibedrijven is het belangrijk dat ze ruim van tevoren weten hoeveel ritten ze kunnen verwachten. Boek uw ritten daarom op tijd, zodat taxibedrijven kunnen zorgen voor voldoende chauffeurs!

Reserveren kerstdagen

Wilt u er zeker van zijn dat u tijdens de kerstdagen gebruik kunt maken van de regiotaxi? Reserveer zowel uw heen- als terugrit zo snel mogelijk, maar in ieder geval vóór 21 december. Op 21 december worden tot 14.00 uur geen rit reserveringen voor de kerst aangenomen omdat de vervoerder deze ochtend nodig heeft om uw ritten goed in te plannen.

Op 21 december na 14.00 uur kunt u weer ritten reserveren. Er is dan echter geen garantie dat de regiotaxi u met kerst nog op het gewenste tijdstip kan vervoeren. Dat kan alleen als het taxibedrijf toevallig nog een plaatsje vrij heeft. U kunt de rittijden van geboekte ritten nog tot en met 20 december wijzigen. Daarna worden geen veranderingen meer geaccepteerd, maar moet een rit opnieuw geboekt worden.

Reserveren nieuwjaarsnacht

Ritten in de nieuwjaarsnacht dient u uiterlijk 29 december te reserveren. Let op: de capaciteit is die nacht beperkt, vol is vol, dus reserveert u alstublieft zo snel mogelijk uw rit voor de nieuwjaarsnacht. Wij proberen u zo veel mogelijk op het door u gewenste tijdstip op te halen maar door veel overlast op straat kunnen we dat helaas niet garanderen. Wel bieden wij u de garantie, dat u in ieder geval tussen 00.45 en 02.00 uur wordt opgehaald. Op 30 en 31 december kunt u geen ritten meer reserveren voor de nieuwjaarsnacht.

Wanneer rijdt de regiotaxi tijdens de feestdagen?

24,25 en 26 december

van 06:00 uur 's ochtends tot 02:00 uur 's nachts

31 december Oud/nieuw

tussen 22:00 en 00:45 uur is er geen vervoer van 00:45 tot 02:00 uur alleen voor Wmo-pashouders

Keuzemenu bij de telefooncentrale

Om de ritreserveringen snel en goed te laten verlopen krijgt u een bandje te horen bij het boeken van uw rit. U kiest:

- toets 1 als u een rit voor de kerstdagen wilt boeken;
 - toets 2 als u een andere rit wilt boeken.
- Blijf wachten tot u een telefoniste aan de lijn krijgt.

Bereikbaarheid tijdens de jaarwisseling

De telefooncentrale van de vervoerder heeft op oudejaarsavond en nieuwjaarsnacht een korte pauze. De telefooncentrale is tussen 22:00 uur en 00:45 uur gesloten. Daarna is de centrale nog tot 02:30 uur bereikbaar voor eventuele vragen over de al geboekte rit.

Geen vaste ritten tijdens de feestdagen

Alle vaste ritten vervallen op 1e en 2e kerstdag en op 1 januari. Wilt u op deze dagen toch reizen met de regiotaxi? Reserveer uw rit dan opnieuw. Heeft u op andere dagen tussen kerst en nieuwjaarsdag vaste ritten gereserveerd die niet doorgaan? Bel dan op tijd om dat door te geven. Anders komt de taxi voor niets voorrijden en is het mogelijk dat u toch uw eigen bijdrage van de rit moet betalen.

Vragen over de regiotaxi tijdens de feestdagen?

Bel dan naar de klantenservice van de vervoerder. Medewerkers zijn maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur bereikbaar op (013) 549 99 54. Op feestdagen is de klantenservice gesloten.

**Wij wensen u een sfeervol kerstfeest
en een fijn 2018!**



Tarieven 2018

Een Wmo-reiziger betaalt met ingang van 1 januari 2018 voor de opstapzone en de eerste vijf reiszones een tarief van € 0,70 per zone. Dat is € 0,05 per zone meer dan het tarief wat u afgelopen vier jaar betaalde. Vanaf de zesde reiszone betaalt u € 10,30 per zone. Bij ritten voor langere afstanden adviseren wij u gebruik te maken van Valys.

Alle Wmo-reizigers krijgen op 1 januari 2018 wederom een reisbudget van 800 zones voor het hele kalenderjaar. Wanneer het budget is verbruikt betaalt u als Wmo-reiziger het voor regiotaxi geldende OV tarief.

Klanttevredenheidsonderzoek

Afgelopen maanden is door een onafhankelijk onderzoeksbureau een onderzoek naar de klanttevredenheid gehouden onder de gebruikers van de regiotaxi in 's-Hertogenbosch, Vught, Schijndel, Sint-Michielsgestel, Boxtel, Haaren en Heusden. Van de 1543 willekeurige reizigers die we hebben gevraagd het onderzoek in te vullen hebben maar liefst 799 mensen gereageerd. Waarvoor onze hartelijke dank!

Reizigers waarderen de mogelijkheden die het regiotaxi systeem biedt met gemiddeld een 8,0. De uitvoering van de regiotaxi verdient gemiddeld een 7,9. Het zijn cijfers waar we trots en tevreden over zijn en geconcludeerd mag worden dat PZN, taxibedrijf De Meierij en Van Alebeek uitstekend werk leveren! De uitkomsten van het onderzoek gebruiken we om de dienstverlening nog verder te verbeteren.

Wilt u meer weten over het klanttevredenheidsonderzoek? Neem dan contact op met het Servicepunt Regiotaxi 's-Hertogenbosch.

Mijn TaxiApp

Heeft u een vervoerpas van Regiotaxi 's-Hertogenbosch? Dan kunt u op eenvoudige wijze gebruik maken van: "MijnTaxiApp", het digitaal taxiportaal van PZN. Hier kunt u, voor meerdere passen, de rithistorie, het beschikbare reisbudget en de ritboekingen voor de komende maand eenvoudig terugvinden. MijnTaxiApp biedt via een beveiligde omgeving ook de mogelijkheid de taxi via internet 'live' te volgen zodra de klant in de taxi heeft plaatsgenomen. Erg handig als u zit te wachten op de komst van familie of medebewoners.

MijnTaxiApp is een aanvulling op de bekende en vertrouwde dienstverlening. U kunt zich aanmelden voor MijnTaxiApp via de website van PZN: www.pzn-bv.nl

Bravo

Het reizen met de regiotaxi is comfortabel. Toch is de reguliere bus soms een verrassend goed alternatief. Het grootste voordeel is dat u flexibeler bent in de tijden waarop u reist en het is vaak sneller. Afgelopen jaren is het openbaar vervoer veel toegankelijker gemaakt voor mensen met een lichamelijke beperking, ouderen of reizigers met kinderwagens. Dit betekent dat veel bussen en bushaltes aanzienlijk zijn verbeterd. In de regio 's-Hertogenbosch verzorgt Arriva het busvervoer onder de vlag van Bravo. Deze afkorting staat voor "Brabant vervoert ons". Kijk voor meer informatie over reizen in Brabant en het plannen van uw reis op de website: www.bravo.info

Contactgegevens

Reserveren	(0900) 549 54 90	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Meldpunt klachten	(088) 007 09 00	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Klantenservice PZN	(013) 549 99 54	www.pzn-bv.nl
MijnTaxiApp digitaal portaal	(013) 549 99 54	www.pzn-bv.nl
Servicepunt Regiotaxi	(073) 615 92 61	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Valys	(0900) 9630	www.valys.nl
OV-reisinformatie	(0900) 9292	www.9292ov.nl
Alles over reizen in Brabant		www.bravo.info

Informatie en advies Wmo

Gemeente Boxtel	(0411) 655 990	wegwijs@boxtel.nl
Gemeente Haaren	(0411) 655 990	wegwijs@boxtel.nl
Gemeente Heusden	(073) 782 01 78	info@bijeeneusden.nl
Gemeente 's-Hertogenbosch	(073) 615 51 55	wmo@s-hertogenbosch.nl
Gemeente Schijndel	14 0413	wmoschijndel@meierijstad.nl
Gemeente Sint-Michielsgestel	(073) 533 16 00	wegwijs@sint-michielsgestel.nl
Gemeente Vught	(073) 658 07 50	wegwijs@vught.nl

Klopt uw adres op deze nieuwsbrief niet? Neem dan contact op met de gemeente waar u woont.