



December 2018

In deze nieuwsbrief leest u wetenswaardigheden over het vervoer met Regiotaxi 's-Hertogenbosch. Hebt u, naar aanleiding van een rit, klachten of suggesties over de dienstverlening? Laat het ons weten via het onafhankelijke klachtenmeldpunt Regiotaxi 's-Hertogenbosch. Door het delen van uw ervaringen kunnen we de kwaliteit van het regiotaxivervoer nog verder verbeteren. We horen graag van u!

Regiotaxi 's-Hertogenbosch tijdens feestdagen 2018!

Boek uw ritten op tijd

Tijdens de feestdagen maken veel mensen gebruik van de regiotaxi. Voor taxibedrijven is het belangrijk dat ze ruim van tevoren weten hoeveel ritten ze kunnen verwachten. Boek uw ritten daarom op tijd, zodat taxibedrijven kunnen zorgen voor voldoende chauffeurs!

Reserveren kerstdagen

Wilt u tijdens de kerstdagen er zeker van zijn dat u gebruik kunt maken van de regiotaxi? Reserveer dan vóór 21 december. Op 21 december worden geen reserveringen voor de kerst aangenomen omdat PZN deze dag nodig heeft om uw ritten goed in te plannen.

Vanaf 22 december kunt u weer ritten reserveren, er is dan echter geen garantie dat de regiotaxi u met kerst nog op het gewenste tijdstip kan vervoeren. Dat kan alleen als het taxibedrijf toevallig nog een plaatsje vrij heeft.

U kunt de rittijden van al eerder geboekte ritten nog tot en met 20 december wijzigen. Daarna worden geen veranderingen meer geaccepteerd, maar moet een rit opnieuw geboekt worden.

Reserveren nieuwjaarsnacht

Ritten in de nieuwjaarsnacht dient u uiterlijk 29 december te reserveren. Let op: de capaciteit is die nacht beperkt, vol is vol, dus reserveert u alstublieft zo snel mogelijk uw rit voor de nieuwjaarsnacht. Wij proberen u zo veel mogelijk op het door u gewenste tijdstip op te halen maar door veel overlast op straat kunnen we dat helaas niet garanderen. Wel bieden wij u de garantie, dat u in ieder geval tussen 00.45 en 02.00 uur wordt opgehaald. Op 30 en 31 december kunt u geen ritten meer reserveren voor de nieuwjaarsnacht.

Wanneer rijdt de regiotaxi tijdens de feestdagen?

Op 24 december rijden we van 's ochtends 06:00 uur tot 's nachts 01:00 uur.

Op de beide kerstdagen, 25 en 26 december, rijden we van 's ochtends 06:00 uur tot 's nachts 02:00 uur.

Op 31 december, tijdens de oud en nieuw viering, is er tussen 22:00 uur en 00:45 uur geen vervoer.

Van 00:45 uur tot 02:00 uur is er uitsluitend vervoer voor Wmo-pashouders mogelijk.

Contact met de telefooncentrale

De telefooncentrale van PZN heeft op oudejaarsavond en nieuwjaarsnacht een korte pauze. De telefooncentrale is tussen 22:00 uur en 00:45 uur gesloten. Daarna is de centrale nog tot 02:30 uur bereikbaar voor eventuele vragen over de al geboekte ritten in de nieuwjaarsnacht.

Geen vaste ritten tijdens feestdagen

Alle vaste ritten vervallen op 1e en 2e kerstdag en op 1 januari. Wilt u op deze dagen toch reizen met de regiotaxi? Reserveer uw rit dan opnieuw. Hebt u op andere dagen in de kerstvakantie vaste ritten gereserveerd die niet doorgaan? Bel tijdig om dat door te geven. Anders komt de taxi voor niets voorrijden.

Vragen over de regiotaxi tijdens de feestdagen?

Bel dan naar de Klantenservice van PZN.

Medewerkers zijn van maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 18:00 uur bereikbaar op (013) 549 99 54.

Tarieven 2019

Een Wmo-reiziger betaalt ook in 2019 voor de opstapzone en de eerste vijf reiszones een tarief van € 0,70 per zone. Vanaf de zesde reiszone betaalt u € 10,50 per zone. Bij ritten voor langere afstanden adviseren wij gebruik te maken van Valys.

Wij wensen u een sfeervol kerstfeest en een fijn 2019!



Verhuizing

Als u in een andere gemeente gaat wonen moet u tijdig een nieuwe Wmo-pas aanvragen bij het Wmo-loket van uw nieuwe gemeente. Het pas-nummer is namelijk gekoppeld aan de gemeente waar de reiziger woont.

Als u in Heusden, 's-Hertogenbosch, Vught, Haaren, Boxtel of Sint-Michielsgestel gaat of blijft wonen is het niet nodig dat u een nieuwe pasfoto opstuurt, er wordt dan gebruik gemaakt van de pasfoto op uw oude pas. Bij de aanvraag van de pas moet dan wel duidelijk aangegeven worden dat u eerder een Wmo-pas hebt gehad. Geef daarbij het oude pasnummer door om het terugvinden van de foto te vergemakkelijken.

Bij een verhuizing binnen dezelfde gemeente hoeft u alleen uw nieuwe adres door te geven bij de afdeling Burgerzaken van de gemeente waar u woont. De gemeente geeft uw adreswijziging dan door aan de vervoerder. U houdt dezelfde pas.

Contactloos of met pin betalen

Vanaf 1 januari 2019 kunnen reizigers in al onze regiotaxi's contactloos of met pin betalen. Wij adviseren u om gebruik te maken van deze snelle en veilige betaalwijze, maar uiteraard blijft ook contant betalen gewoon mogelijk.

Als u dat prettig vindt kunt u bedragen tot en met € 25,- contactloos betalen, intikken van een pincode is dan niet nodig. U hoeft dan alleen de betaalpas dichtbij de betaalautomaat in de taxi houden om de rit te betalen.

Elke betaling wordt direct van uw betaalrekening afgeboekt, zoals bij een gewone pinbetaling. Standaard staat een betaalpas 'aan' voor contactloos

betalen. Als u geen gebruik wilt maken van contactloos betalen kunt u deze functie uitzetten of een pas aanvragen zonder contactloos betalen functie. Vraag er naar bij uw bank. Deze en andere mogelijkheden en gebruiksvoorwaarden verschillen namelijk per bank.

Schijndel

Wij danken de inwoners van Schijndel voor het vertrouwen dat zij in Regiotaxi 's-Hertogenbosch hebben gehad. Met ingang van 1 januari 2019 sluiten zij aan bij Regiotaxi Noordoost-Brabant.

Voor een rit die plaatsvindt in 2019 kunnen zij vanaf 15 december 2018 een rit boeken bij de nieuwe regiotaxi vervoerder, bereikbaar op: (0900) 829 44 67. Ritten voor 2018 kunnen nog geboekt worden bij PZN.

Medio december 2018 ontvangen alle regiotaxi reizigers uit Schijndel automatisch een nieuwe pas en folder met de post. Vragen over deze procedure kunt u op werkdagen tussen 9.00 en 11.00 uur stellen aan het team Wmo Schijndel, bereikbaar via telefoonnummer 14 0413.

Reizigerspanel

We zijn op zoek naar een deelnemer die de senioren uit de regio wilt vertegenwoordigen in de klankbordgroep Reizigerspanel Regiotaxi 's-Hertogenbosch. Omdat al diverse gemeenten vertegenwoordigd zijn geven we de voorkeur aan iemand uit Heusden, Haaren, Boxtel of Sint-Michielsgestel. Uiteraard moet deze persoon affiniteit hebben met, of gebruik maken van, de regiotaxi. 4x per jaar komt het reizigerspanel op een maandagochtend in 's-Hertogenbosch bij elkaar. Hebt u interesse in deelname? Schrijf dan voor 1 januari 2019 een mail met uw motivatie aan het adviespunt Gehandicapten platform 's-Hertogenbosch: kantoor@gehandicaptenplatformshertogenbosch.nl

Contactgegevens

| | | |
|-------------------------------|------------------|--|
| Reserveren | (0900) 549 54 90 | www.regiotaxi-shertogenbosch.nl |
| Meldpunt klachten | (088) 007 09 00 | www.regiotaxi-shertogenbosch.nl |
| Klantenservice PZN | (013) 549 99 54 | www.pzn-bv.nl |
| MijnTaxiApp, digitaal portaal | (013) 549 99 54 | www.pzn-bv.nl |
| Servicepunt Regiotaxi | (073) 615 92 61 | www.regiotaxi-shertogenbosch.nl |
| Valys | (0900) 9630 | www.valys.nl |
| OV-reisinformatie | (0900) 9292 | www.9292ov.nl |

Informatie en advies Wmo

| | | |
|------------------------------|-----------------|--|
| Gemeente Boxtel | (0411) 655 990 | wegwijs@boxtel.nl |
| Gemeente Haaren | (0411) 655 990 | wegwijs@boxtel.nl |
| Gemeente Heusden | (073) 782 01 78 | info@bijeenuheusden.nl |
| Gemeente 's-Hertogenbosch | (073) 615 51 55 | wmo@s-hertogenbosch.nl |
| Gemeente Schijndel | (073) 544 08 88 | info@schijndel.nl |
| Gemeente Sint-Michielsgestel | (073) 533 16 00 | wegwijs@sint-michielsgestel.nl |
| Gemeente Vught | (073) 658 07 50 | wegwijs@vught.nl |

Klopt uw adres op deze nieuwsbrief niet? Neem dan contact op met de gemeente waar u woont.