



Mobiliteit is een middel om actief deel te kunnen nemen aan het sociale en culturele leven. Bij Regiotaxi 's-Hertogenbosch rijden we 360.000 ritten per jaar. Goede afspraken en een goede vervoerder spelen hierbij een grote rol. Via deze nieuwsbrief brengen we u twee keer per jaar op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in het regiotaxi vervoer.

Met vakantie of ziek? Meld de vaste rit af

Reist u vaak op dezelfde dag(en) en tijdstip(pen)? Reserveer dan meerdere ritten tegelijk. Dat kan tot drie maanden vooruit. We noemen dat een vaste rit. Wilt u een vaste rit een keer overslaan? Omdat uw vereniging vakantie heeft of u zelf weg, of ziek bent? Geen probleem. Maar bel wel op tijd met de reserveringslijn van PZN om het door te geven. Of annuleer via de website of 'MijnTaxiApp'. Anders worden onnodig kosten gemaakt omdat de taxi dan voor komt rijden terwijl niemand mee gaat. Bovendien moeten eventuele meerrijdende klanten voor niets omrijden. Denk dus alstublieft aan het tijdig afzeggen van vastgelegde ritten als u daar een keer geen gebruik van maakt. Tip: Geef uw vakantie al vast door bij uw volgende ritreservering!

Pas

Houd uw pas bij de hand als u in de regiotaxi stapt. De chauffeur moet uw pas scannen voordat hij aan de rit kan beginnen. Dit is om onze administratie op orde te houden en om vertrek- en aankomsttijden te registreren. Die hebben we nodig als we achteraf willen onderzoeken hoe uw rit verlopen is. Pas kwijt of stuk? Vraag een nieuwe pas aan bij de klantenservice van PZN.

Omrijtijd

Soms gaat de regiotaxi niet rechtstreeks naar uw bestemming, maar haalt deze ook nog andere reizigers op, of zet ze af bij hun bestemming. Dat kan omdat de regiotaxi een vorm is van combinatievervoer. Onder normale omstandigheden mag de extra reistijd maximaal 30 minuten bedragen. Deze tijd komt dus bovenop de normale reistijd die geldt als u rechtstreeks naar uw bestemming wordt gebracht. Als er lange files staan of als het glad is, dan mag het nog iets langer duren dan 30 minuten extra reistijd.

Uitnodiging gesprek persoonlijke mobiliteit

Het rijk, de provincie, de gemeente en vervoerders moeten maatregelen nemen om zoveel mogelijk zelfstandigheid te waarborgen.

Sinds 2016 is het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap van kracht. In dit verdrag wordt in artikel 20 gesproken over persoonlijke mobiliteit.

Het Gehandicapten Platform 's-Hertogenbosch wil daarover graag met u in gesprek op maandag 7 oktober in de middag. Zij zullen daarin samenwerken met medewerkers van het Servicepunt Regiotaxi 's-Hertogenbosch. Maar zij willen niet alleen praten over de regiotaxi. Zij willen met u in gesprek over wat u denkt, ervaart en nodig heeft om zo zelfstandig mogelijk te kunnen reizen. Wilt u meepraten, meld u dan aan bij Roos Kapteijns die dit gesprek organiseert. Telefonisch: (06) 38165990 of per mail: info@diedereenteltmeeindenbosch.nl. Spoedig na aanmelding ontvangt u meer informatie over de plaats en de tijd van het gesprek.

Veilig rolstoelvervoer

Het vervoer van mensen die gebruik maken van een rolstoel moet natuurlijk veilig gebeuren. De 'Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden' (Code VVR) is daarvoor de leidraad. De code beschrijft de wettelijke regels waaraan moet worden voldaan en is recent geactualiseerd.

Vanaf 1 juli 2020 mag u alleen nog zittend in uw rolstoel vervoerd worden als de rolstoel voldoet aan de ISO 7176-19 norm. Dit type rolstoel kan veilig worden vastgezet met gordels en beschermt de klant bij een aanrijding.

De leverancier is degene die u kan vertellen of uw rolstoel aan deze norm voldoet en moet zorgen voor de herkenbaarheid middels stickers met het haaksymbool op elk vastzetpunt van de rolstoel.



De chauffeur ziet dan meteen waar hij uw rolstoel vast moet maken. Ook in de handleiding of een gravering van de code in de stoel is te achterhalen of de rolstoel aan de eisen voldoet.



Groepsvervoer

Wilt u samen met andere pashouders en een eventuele begeleider van of naar een gezamenlijke bestemming reizen? Bijvoorbeeld naar een vereniging, bingo of kaartclub. Dan kunt u bij het reserveren van uw rit doorgeven dat u gebruik wilt maken van een groepsrit. U moet de rit dan wel voor iedereen tegelijk bestellen. Ook als u met twee of drie personen samen wilt reizen. Bij een groepsrit reizen alle personen op hetzelfde tijdstip, locatie en traject. De rit kunt u op vaste momenten, voor een langere tijd en voor maximaal acht reizigers boeken. Bij meer dan acht reizigers moeten meerdere boekingen gedaan worden.

Nieuwe versie MijnTaxiApp

Binnenkort gaat PZN een ander computer-programma gebruiken om uw ritten voor Regiotaxi 's-Hertogenbosch te boeken. U merkt daar vrijwel niets van. Alleen bij het boeken van een rit via MijnTaxiApp, ziet u dat het scherm er anders uit ziet. Vanaf dat moment is op de website van Regiotaxi 's-Hertogenbosch en PZN een folder terug te vinden met duidelijke uitleg over het gebruik van MijnTaxiApp. De belangrijkste wijzigingen zijn: een eenvoudiger ontwerp waarbij u zelf de lettergrootte kunt instellen en u kunt voortaan ook vaste ritten zelf reserveren. Neemt u gerust eens een kijkje! MijnTaxiApp heeft veel handige functionaliteiten en is een aanvulling op de bestaande dienstverlening. Vragen over MijnTaxiApp kunt u stellen aan de klantenservice van PZN.

Duidelijke info bij boeken rit

PZN boekt ritten naar elk, bereikbaar adres. Mocht iemand een rit willen boeken naar een adres waar een regiotaxi niet rijdt, dan verschijnt er in het scherm van de telefoniste een bericht die daarvoor waarschuwt en tevens een alternatief biedt. Belangrijk is dat klanten goede informatie aan de

telefoniste geven bij het boeken van een rit: een duidelijk adres waar ze naar toe willen. De telefoniste bespreekt dan wat het dichtstbijzijnde afspreekpunt is. Dus als een klant zegt "ik wil winkelen in het centrum" dan zal de telefoniste aangeven wat de dichtstbijzijnde afspreekpunten voor het centrum zijn.

Verhuizing

Als Wmo-klanten naar een andere gemeente verhuizen, moeten ze bij de afdeling Wmo van de nieuwe gemeente een nieuwe regiotaxi pas aanvragen. De oude pas moet u door uw oude gemeente stop laten zetten. Doe dit ruim op tijd, zodat u niet zonder regiotaxi vervoer zit. Omdat het pasnummer is gekoppeld aan de gemeente waar u woont kunt u in de nieuwe gemeente niet meer op de oude pas reizen.

De gemeente helpt bij de aanvraag van een nieuwe pas. Als u verhuist binnen de gemeente Boxtel, Haaren, Heusden, 's-Hertogenbosch, Sint-Michielsgestel of Vught is het niet nodig dat u een nieuwe pasfoto opstuurt mits u het pasnummer doorgeeft wat u in uw oude gemeente had.

De adressen voor deze nieuwsbrief ontvangen we van de gemeenten. Klopt uw adres niet? Neem dan contact op met de gemeente waar u woont.

Overige vervoersvoorzieningen

U kunt reizen met het openbaar vervoer en natuurlijk met de regiotaxi. Maar wist u dat er soms nog meer vervoersmogelijkheden zijn? Zoals vervoersdiensten die vrijwilligers organiseren en uitvoeren. Denk bijvoorbeeld aan een boodschappen bus die op vaste tijden naar een winkelcentrum rijdt, of de Seniorenbus. Op de website www.ikwilvervoer.nl vindt u een totaaloverzicht van alle vervoersmogelijkheden binnen uw gemeente.

Contactgegevens

Reserveren	(0900) 549 54 90	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Meldpunt klachten	(088) 007 09 00	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Klantenservice PZN	(013) 549 99 54	www.pzn-bv.nl
MijnTaxiApp	(013) 549 99 54	www.pzn-bv.nl
Servicepunt Regiotaxi	(073) 615 92 61	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Valys	(0900) 9630	www.valys.nl
Vervoersmogelijkheden Brabant		www.ikwilvervoer.nl

Informatie en advies Wmo

Gemeente Boxtel	(0411) 655 990	wegwijs@boxtel.nl
Gemeente Haaren	(0411) 655 990	wegwijs@boxtel.nl
Gemeente Heusden	(073) 782 01 78	info@bijeenuusden.nl
Gemeente 's-Hertogenbosch	(073) 615 51 55	wmo@s-hertogenbosch.nl
Gemeente Sint-Michielsgestel	(073) 553 16 00	wegwijs@sint-michielsgestel.nl
Gemeente Vught	(073) 658 07 50	wegwijs@vught.nl