



Wij willen u als reiziger goed informeren over het vervoer met de Regiotaxi 's-Hertogenbosch. Maar we horen ook graag van u! Hebt u, naar aanleiding van een rit, klachten of suggesties over de dienstverlening? Laat het ons weten via het onafhankelijke klachtenmeldpunt Regiotaxi 's-Hertogenbosch. Door het delen van uw ervaringen kunnen we nog beter werken aan het verbeteren van de kwaliteit van het regiotaxivervoer.

Met vakantie of ziek? Meld de vaste rit af

Ritten die u regelmatig maakt kunt u tot een jaar van tevoren reserveren, dit noemen we een vaste rit. Wilt u een vaste rit een keer overslaan? Omdat u op vakantie gaat of ziek bent? Geen probleem, maar bel minstens één uur voor aanvang van uw rit naar de reserveringslijn om uw rit te annuleren. Hierdoor voorkomt u dat de taxi voor niets bij u voor de deur staat, de vervoerder hierdoor extra kosten maakt en eventueel meerijsende klanten voor niets om moeten rijden.

Het is ook mogelijk om een geboekte rit via onze website of via 'MijnTaxiApp' af te melden. Denk dus alstublieft tijdig aan het afzeggen van vastgelegde ritten als u daar een keer geen gebruik van maakt.

Dagbesteding

De regiotaxi mag niet gebruikt worden om naar dagbesteding te gaan. Weet u niet hoe u dan naar uw dagbesteding moet gaan? Neem dan contact op met de instelling die de dagbesteding organiseert. En ga samen met hen na hoe het vervoer voor u wel goed geregeld kan worden.

Nieuwe privacywet

Op 25 mei 2018 veranderde de wetgeving omtrent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor u verandert er niets aan de manier waarop Regiotaxi 's-Hertogenbosch met uw gegevens omgaat. Dat deden we altijd al heel secuur en uiteraard blijven we dat doen. Uw persoonlijke gegevens worden bij ons goed beschermd en alleen gebruikt voor een goede uitvoer van de rit of voor de afhandeling van eventuele klachten. Deze bescherming is in lijn met de nieuwe vereisten van de AVG-wetgeving.

Ritreservering op drie manieren

Iedereen in bezit van een vervoerpas van Regiotaxi 's-Hertogenbosch kan op eenvoudige en beveiligde wijze via internet gebruik maken van 'MijnTaxiApp', een speciaal ontwikkeld programma van PZN. Ook begeleiders kunnen, na toestemming van de klant, gebruik maken van deze applicatie. Aanmelding verloopt via de website van PZN: www.pzn-bv.nl. Kies voor de optie 'MijnTaxiApp'. Hierna kiest u voor de 'Regio 's-Hertogenbosch'. Met 'MijnTaxiApp' kunt u eenvoudig een rit reserveren en annuleren. Ook geeft de applicatie inzicht in de kosten van een rit, de rithistorie, het resterende aantal zones en de voortgang van een rit. Vragen over het gebruik van 'MijnTaxiApp' kunt u stellen aan de medewerkers van de klantenservice van PZN.

Ook via www.regiotaxi-shertogenbosch.nl kunt u eenvoudig een rit reserveren. Vul het formulier in, klik op verzenden en klaar! Reserveren van een gewone rit via de website kan tot minimaal twee uur vóór vertrek. Wilt u op een speciale tijd ergens aankomen? Reserveer dan minimaal vier uur vóór vertrek, noteer dan in het opmerkingenveld hoe laat u ergens moet zijn.

U krijgt bij elke reservering een automatische bevestiging per mail over uw boeking. In de mail staat ook het bedrag dat u aan de chauffeur moet betalen. Wanneer de rit daadwerkelijk is geboekt door een medewerker wordt nogmaals een bevestiging gestuurd. Ontvangt u géén ontvangstbevestiging per mail? Bel dan tijdens kantooruren het nummer van PZN klantenservice, buiten kantooruren kunt u het reserveringsnummer bellen.

Naast deze digitale mogelijkheden blijft natuurlijk ook het telefoonnummer 0900 549 54 90 beschikbaar voor al uw reserveringen!



Openbaar vervoer of regiotaxi?

Kent u het begrip “onbekend maakt onbemind”? Misschien is dat ook wel bij u van toepassing. Daarom nodigen wij u graag uit om een keer een rit met de stads- of streekbus te maken.

Afgelopen jaren is het openbaar vervoer veel toegankelijker gemaakt voor de minder mobiele reiziger. Zo zijn bijvoorbeeld hoge stoepranden en obstakels bij de bushalte weggehaald, en zijn bij elke bushalte stoelen geplaatst waarop u op uw bus kunt wachten. De vloer van de bus is gelijk met die van de halte. U hoeft dus geen trapje meer op als u de bus in stapt.

Probeert u het eens uit, dan kunt u ervaren of het reizen met de bus voor u ook tot de mogelijkheden behoort.

Vroege vogels en drukte in spits

Wilt u 's morgens vóór 9:00 uur een rit met de regiotaxi maken? Dan is het fijn dat u de rit de avond ervoor al wilt reserveren. Het liefst vóór 19:00 uur, want dan beginnen taxibedrijven met de planning voor de volgende dag.

Het is fijn als chauffeurs 's avonds al weten waar ze de volgende dag hun eerste klant moeten ophalen. Zeker als het gaat om vroege vogels!

Bij de regiotaxi is het al druk tussen 13:00 en 14:00 uur, maar de piek ligt tussen 15:30 uur en 17:00 uur. Er zijn dan niet alleen veel ritaanvragen, maar aan het eind van de middag komt het woon-werkverkeer op gang en is het extra druk op de weg. Kunt u buiten deze drukke tijden reizen? Dan is de kans groot dat u minder ver hoeft om te rijden.

Taxi te vroeg

Wij willen u attenderen op het feit dat, als uw taxi te vroeg voorrijdt, u deze mag weigeren. Het taxibedrijf kan de chauffeur laten wachten tot een kwartier voor de afgesproken tijd, of de chauffeur laten doorrijden en een nieuwe taxi sturen. Alleen bij hoge uitzondering mag de chauffeur u eerder ophalen als u daarmee instemt. U bent dus niet verplicht om in te stappen. Indien deze situatie zich voordoet, willen we u vragen om hiervan melding te maken bij de ritreservering van PZN.

Betalen van de rit

Hebt u terug van 20 euro? Hebt u terug van 50 euro? Het gebeurt nog wel eens. Lastig voor de chauffeur, want die mag niet met grote hoeveelheden wisselgeld rondrijden. Maar minstens zo lastig voor de medereizigers, want vaak moet ergens gepast geld vandaan worden gehaald. En dan moeten andere reizigers daarop wachten. Daarom vragen wij u om meteen bij het instappen met gepast geld te betalen.

Een reis met de regiotaxi bestaat uit maximaal zes zones; de zone waar u instapt en vijf aansluitende zones. Het tarief is € 0,70 per zone. Vanaf de zesde reizzone betaalt u € 10,30 per zone (u kunt dan beter gebruik maken van Valys). De exacte ritprijs hoort u van de telefoniste bij het reserveren van uw rit. Moet u bij de chauffeur een ander bedrag afrekenen? Vraag dan direct aan de chauffeur een betaalbewijs van de rit. Vervolgens kunt u eventueel een klacht indienen en met het betaalbewijs aantonen dat u een afwijkend bedrag moest afrekenen.

U kunt de kosten van uw regiotaxiriten ook automatisch van uw betaalrekening laten afschrijven. Als u dit wenst, neem dan contact op met de klantenservice van PZN.

Contactgegevens

Reserveren	(0900) 549 54 90	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Meldpunt klachten	(088) 007 09 00	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Klantenservice PZN	(013) 549 99 54	www.pzn-bv.nl
MijnTaxiApp	(013) 549 99 54	www.pzn-bv.nl
Servicepunt Regiotaxi	(073) 615 92 61	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Valys	(0900) 9630	www.valys.nl
OV-reisinformatie	(0900) 9292	www.9292ov.nl
Alles over reizen in Brabant		www.bravo.info

Informatie en advies Wmo

Gemeente Boxtel	(0411) 655 990	wegwijs@boxtel.nl
Gemeente Haaren	(0411) 655 990	wegwijs@boxtel.nl
Gemeente Heusden	(073) 782 01 78	info@bijeenuheusden.nl
Gemeente 's-Hertogenbosch	(073) 615 51 55	wmo@s-hertogenbosch.nl
Gemeente Schijndel	14 0413	wmoschijndel@meierijstad.nl
Gemeente Sint-Michielsgestel	(073) 533 16 00	wegwijs@sint-michielsgestel.nl
Gemeente Vught	(073) 658 07 50	wegwijs@vught.nl

Klopt uw adres op deze nieuwsbrief niet? Neem dan contact op met de gemeente waar u woont.