



December 2019

Mobiel zijn en blijven is van vitaal belang om mee te doen aan de samenleving. Het geeft vrijheid, onafhankelijkheid en biedt mensen de kans om zich te ontplooiën en ontspannen. Met de regiotaxi kunt u binnen de regio letterlijk alle kanten op!

Regiotaxi tijdens de feestdagen 2019

Boek uw ritten op tijd

Tijdens de feestdagen maken veel mensen gebruik van de regiotaxi. Voor taxibedrijven is het belangrijk dat ze ruim van tevoren weten hoeveel ritten ze kunnen verwachten. Boek uw ritten daarom op tijd, zodat taxibedrijven kunnen zorgen voor voldoende chauffeurs.

Reserveren kerstdagen

Wilt u er zeker van zijn dat u tijdens de kerstdagen gebruik kunt maken van de regiotaxi? Reserveer zowel uw heen- als terugrit zo snel mogelijk, maar in ieder geval vóór 20 december.

Op 20 december worden tot 14.00 uur geen ritreserveringen voor de kerst aangenomen omdat de vervoerder deze ochtend nodig heeft om uw ritten goed in te plannen.

Op 20 december na 14.00 uur kunt u weer ritten reserveren. Er is dan echter geen garantie dat de regiotaxi u met kerst nog op het gewenste tijdstip kan vervoeren. Dat kan alleen als het taxibedrijf toevallig nog een plaatsje vrij heeft. U kunt de rittijden van geboekte ritten nog tot en met 19 december wijzigen. Daarna worden geen veranderingen meer geaccepteerd, maar moet een rit opnieuw geboekt worden.

Reserveren nieuwjaarsnacht

Ritten in de nieuwjaarsnacht dient u uiterlijk 29 december te reserveren. Let op: de capaciteit is die nacht beperkt, vol is vol, dus reserveert u alstublieft zo snel mogelijk uw rit voor de nieuwjaarsnacht. De regiotaxi probeert u zo veel mogelijk op het door u gewenste tijdstip op te halen maar door veel overlast op straat kunnen we dat helaas niet garanderen. Wel bieden wij u de garantie, dat u in ieder geval tussen 00.45 en 02.00 uur wordt opgehaald. Op 30 en 31 december kunt u geen ritten meer reserveren voor de nieuwjaarsnacht.

Wanneer rijdt de regiotaxi tijdens de feestdagen?

24 december	van 06:00 uur 's ochtends tot 01:00 uur 's nachts
25 en 26 december	van 06:00 uur 's ochtends tot 02:00 uur 's nachts
31 december Oud/nieuw	tussen 22:00 en 00:45 uur is er geen vervoer van 00:45 tot 02:00 uur alleen voor Wmo-pas-houders

Bereikbaarheid tijdens de jaarwisseling

De telefooncentrale van de vervoerder heeft op oudejaarsavond en nieuwjaarsnacht een korte pauze. De telefooncentrale is tussen 22:00 uur en 00:45 uur gesloten. Daarna is de centrale nog tot 02:30 uur bereikbaar voor eventuele vragen over de al geboekte rit in de nieuwjaarsnacht

Geen vaste ritten tijdens de feestdagen

Alle vaste ritten vervallen op 1e en 2e kerstdag en op 1 januari. Wilt u op deze dagen toch reizen met de regiotaxi? Reserveer uw rit dan opnieuw. Heeft u op andere dagen tussen kerst en nieuwjaarsdag vaste ritten gereserveerd die niet doorgaan? Bel dan op tijd om dat door te geven. Anders komt de taxi voor niets voorrijden en is het mogelijk dat u toch uw eigen bijdrage van de rit moet betalen.

Vragen over de regiotaxi tijdens de feestdagen?

Bel dan naar de klantenservice van PZN. Medewerkers zijn maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 18:00 uur bereikbaar op (013) 549 99 54.

Tarieven 2020

Een Wmo-reiziger betaalt met ingang van 1 januari 2020 voor de opstapzone en de eerste vijf reiszones een tarief van € 0,75 per zone. Dat is € 0,05 per zone meer dan het tarief wat u afgelopen drie jaar betaalde. Vanaf de zesde reiszone betaalt u € 11,20 per zone. Bij ritten voor langere afstanden adviseren wij u gebruik te maken van Valys.

Wij wensen u een sfeervol kerstfeest en een fijn 2020!



Klanttevredenheidsonderzoek

In oktober 2019 is door een onafhankelijk bureau een onderzoek gehouden naar de klanttevredenheid onder 1.700 willekeurige gebruikers van de Regiotaxi 's-Hertogenbosch. Wij willen de 628 reizigers die reageerde hartelijk bedanken voor het invullen van de enquête! De uitkomsten gebruiken we om de dienstverlening nog verder te verbeteren.

Uit het onderzoek blijkt dat veel mensen aangeven niet bekend te zijn met de maximale omrijtijd: volgens de regels mag de regiotaxi onder normale omstandigheden 30 minuten langer onderweg zijn dan wanneer deze rechtstreeks zou rijden. De regiotaxi moet immers nog andere mensen ophalen of afzetten. Evenals in 2017 waarderen reizigers de mogelijkheden die het regiotaxi systeem biedt met gemiddeld een 8,0. De uitvoering van de regiotaxi krijgt wederom een 7,9. Natuurlijk vinden wij het fijn om deze waardering te krijgen, maar wij nodigen u ook uit om ons te laten weten als u ergens minder tevreden over bent. Dit kunt u doen door een klacht in te dienen bij het onafhankelijk klachtenmeldpunt. Het telefoonnummer staat achter op uw pas. Wilt u meer weten over het klanttevredenheidsonderzoek? Neem dan contact op met het Servicepunt Regiotaxi 's-Hertogenbosch.

Vroege vogels en drukte in spits

Wilt u 's morgens vóór 9:00 uur een rit met de regiotaxi maken? Dan is het fijn als u de rit de avond ervoor al wilt reserveren. Het liefst vóór 19:00 uur, want dan beginnen taxibedrijven met de planning voor de volgende dag.

De regiotaxi rijdt de meeste ritten tussen 13:00 en 14:00 uur, maar de grootste drukte ligt tussen 15:30 en 17:00 uur. Kunt u buiten deze drukke tijden reizen? Dan is de kans groter dat u niet zo lang hoeft te wachten en minder ver hoeft om te rijden.

Verscherpte eisen rolstoelvervoer

In de vorige nieuwsbrief kon u lezen dat er nieuwe wettelijke regels zijn voor veilig rolstoelvervoer. Deze regels zijn beschreven in de 'Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden' (Code VVR). Omdat de regels zo belangrijk zijn herhalen we de belangrijkste wijzigingen: Vanaf 1 juli 2020 mag u alleen nog zittend in uw rolstoel vervoerd worden als de rolstoel voldoet aan de ISO 7176-19 norm. Dit type rolstoel kan veilig worden vastgezet met gordels en beschermt de klant bij een aanrijding.

De rolstoelgebruiker en/of begeleider is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van de rolstoel. De leverancier is degene die aan moet tonen dat de rolstoel aan de nieuwste eisen voldoet en zorgen voor de herkenbaarheid middels stickers met het haaksymbool op elk vastzetpunt van de rolstoel.



De chauffeur ziet dan meteen waar hij uw rolstoel vast moet maken. Ook in de gebruiksaanwijzing of een gravering van de code in de stoel is te achterhalen of de rolstoel aan de eisen voldoet. Tot 1 juli 2020 geldt nog een overgangsregeling. Tot die tijd worden alle rolstoelen, die voorheen ook door regiotaxi vervoerd werden, nog vervoerd. Maar na 1 juli 2020 mag een chauffeur een reiziger met rolstoel zonder stickers niet meer meenemen. Neem dus tijdig contact op met uw leverancier!

Dagbesteding

De regiotaxi mag niet gebruikt worden om naar dagbesteding te gaan. Weet u niet hoe u dan naar uw dagbesteding moet gaan? Neem dan contact op met de instelling die de dagbesteding organiseert. En ga met hen na hoe het vervoer voor u wel goed geregeld kan worden.

Contactgegevens

Reserveren	(0900) 549 54 90	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Meldpunt klachten	(088) 007 09 00	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Klantenservice PZN	(013) 549 99 54	www.pzn-bv.nl
MijnTaxiApp	(013) 549 99 54	www.pzn-bv.nl
Servicepunt Regiotaxi	(073) 615 92 61	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Valys	(0900) 9630	www.valys.nl
Vervoersmogelijkheden Brabant		www.ikwilvervoer.nl

Informatie en advies Wmo

Gemeente Boxtel	(0411) 655 990	wegwijs@boxtel.nl
Gemeente Haaren	(0411) 655 990	wegwijs@boxtel.nl
Gemeente Heusden	(073) 782 01 78	info@bijeenuusden.nl
Gemeente 's-Hertogenbosch	(073) 615 51 55	wmo@s-hertogenbosch.nl
Gemeente Sint-Michielsgestel	(073) 553 16 00	wegwijs@sint-michielsgestel.nl
Gemeente Vught	(073) 658 07 50	wegwijs@vught.nl

Klopt uw adres op deze nieuwsbrief niet? Neem dan contact op met de gemeente waar u woont.