



Regiotaxi 's-Hertogenbosch volgt de RIVM-regels. Deze zijn op 1 juli 2020 versoepeld. U mag weer vaker op reis, en alle zitplaatsen zijn weer beschikbaar. Er zijn voorzorgsmaatregelen van kracht om het gevaar van besmetting met het coronavirus zoveel mogelijk te beperken. Houd u hieraan. Samen kunnen we ook in deze tijd zorgen voor veilig en verantwoord regiotaxivervoer.

De ritboeking

Wanneer u uw rit bestelt, zal de telefonist(e) vragen of u klachten heeft die op corona lijken. Bijvoorbeeld verkouden, keelpijn, of koortsig. Is dit het geval, dan mag u helaas niet reizen. Ook de chauffeurs controleren op deze RIVM-richtlijnen en zullen klanten met deze klachten weigeren.

Het reserveringstijdstip voor late ritten is tijdelijk gewijzigd. Elke rit die u na 23.00 uur nog wilt maken dient u voor 22.00 uur te reserveren. Het is fijn als u ook ritten in de vroege ochtend voor 22.00 uur wilt reserveren. Om drukte te spreiden adviseren wij u het reizen in de spits uren zo veel mogelijk te vermijden.

De openingstijden voor Regiotaxi 's-Hertogenbosch waarop u kunt reizen blijven ongewijzigd (maandag tot en met donderdag van 06:00 's morgens tot 01:00 uur 's nachts en vrijdag, zaterdag en zondag tot 02:00 uur 's nachts).

Algemene hygiëne maatregelen

Was vaak en goed uw handen met zeep. Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog. Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg. Schud geen handen. Houd zoveel mogelijk 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen. Heeft u verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden? Blijf thuis, ziek uit en laat u zo snel mogelijk testen op het coronavirus.

Tijdens de rit

Om de rit veilig te laten verlopen, gelden de volgende maatregelen:

Mondkapje verplicht

We sluiten aan bij de regels voor het openbaar vervoer. Reizigers dienen altijd een mondkapje bij zich te hebben.

Is er een minimale afstand van 1,5 meter mogelijk tussen reizigers onderling en tussen reiziger en chauffeur; dan is het dragen van een mondkapje niet verplicht.

Is deze minimale afstand van 1,5 niet mogelijk, dan moet de reiziger een niet medisch mondkapje opzetten en de chauffeur een medisch mondkapje. Reizigers zonder mondkapje mogen niet vervoerd worden. U dient zelf een mondkapje aan te schaffen. Ze zijn niet bij de chauffeur te verkrijgen.

Chauffeur houdt afstand

De chauffeur blijft zoveel mogelijk op 1,5 meter afstand. Als u hulp nodig heeft bij het in- en uitstappen, laat u dan zoveel mogelijk begeleiden door iemand uit uw eigen huishouden. Lukt dat niet? Dan zoekt de chauffeur samen met u naar een oplossing.

Rolstoelvervoer

De chauffeur zet de rolstoel vast. De chauffeur vraagt u dan om de andere kant op te kijken, zodat u niet naar elkaar toe ademt. Zo beperken we de overdracht via adem tot een minimum.

Bagage

Als u dit aangeeft bij de ritboeking kunt u bagage of een rollator met u meenemen. Als de chauffeur u moet helpen om uw spullen in de kofferbak te leggen zal hij eerst de contactpunten (bijvoorbeeld een handvat) schoonmaken.

Liever geen contant geld

Alle vormen van contact, dus ook het overhandigen van geld aan de chauffeur, beperken we tot een minimum. Daarom verzoeken wij u vriendelijk voorlopig niet met contant geld te betalen. U kunt uiteraard wel (contactloos) pinnen. Wilt u toch contant betalen? Dan kan dit alleen als u het gepast bij u heeft. De prijs van de rit hoort u als u de rit reserveert.



Automatische incasso

Ook kunt u bij de klantenservice van PZN (013 549 99 54) een formulier voor automatische incasso aanvragen. Het bedrag van uw ritten wordt dan vanzelf van uw rekening afgeschreven. PZN rekent voor deze service € 2,95 per maand. Dit bedrag wordt elke maand rond dezelfde datum afgeschreven. De incassokosten worden alleen geïnd als u die maand gereisd heeft.

Wmo-pas alleen tonen

Normaal zou u in de taxi uw vervoerspas aan de chauffeur geven, die hem daarna voor u scant. In verband met de noodzakelijke hygiëne is het op dit moment voldoende als u uw pas aan de chauffeur laat zien. De chauffeur zal deze niet van u aanpakken maar alleen lezen. U moet de pas dus wel bij u hebben en tonen!

Begeleider

Als u een begeleider meeneemt tijdens uw rit mag de begeleider ook geen gezondheidsklachten hebben. De begeleider dient ook een niet-medisch mondkapje te dragen.

Schoonmaken regiotaxi

Tijdens elke rit, en tussen ritten door, wordt in het voertuig zoveel mogelijk geventileerd. Ook worden contactpunten in het voertuig (denk aan deurgreep, armleuning, veiligheidsgordel, pin-apparatuur en handgreep) extra gereinigd met ontsmettingsmiddel.

Verscherpte eisen rolstoelvervoer

In de vorige nieuwsbrief kon u lezen dat er vanaf 1 juli 2020 nieuwe wettelijke regels zouden komen voor veilig rolstoelvervoer (de nieuwe code VVR: Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden). Door de coronacrisis is deze datum niet haalbaar en uitgesteld tot 1 januari 2021.

Ondanks het uitstel adviseren wij u tijdig te controleren of uw rolstoel voldoet aan de ISO 7176-19 norm. Alleen dan kunt u ook volgend jaar nog zittend in uw rolstoel vervoerd worden. Een rolstoel met deze norm kan veilig worden vastgezet met gordels en beschermt de klant bij een aanrijding.



De rolstoelgebruiker en/of begeleider is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van de rolstoel. De leverancier is degene die aan moet tonen dat de rolstoel aan de nieuwste eisen voldoet en zorgen voor de herkenbaarheid middels stickers met het haaksymbool op elk vastzetpunt van de rolstoel. De chauffeur ziet dan meteen waar hij uw rolstoel vast moet maken. Ook in de gebruiksaanwijzing of een graving van de code in de stoel kunt u zien of de rolstoel aan de eisen voldoet. Neem dus tijdig contact op met uw leverancier!

**We volgende adviezen van uit het RIVM.
Deze maatregelen gelden tot er nieuwe maatregelen worden afgekondigd.
Als er wijzigingen zijn communiceren we dit via de website:
<http://www.regiotaxi-shertogenbosch.nl>**

Contactgegevens

| | | |
|-------------------------------|------------------|--|
| Reserveren | (0900) 549 54 90 | www.regiotaxi-shertogenbosch.nl |
| Meldpunt klachten | (088) 007 09 00 | www.regiotaxi-shertogenbosch.nl |
| Klantenservice PZN | (013) 549 99 54 | www.pzn-bv.nl |
| MijnTaxiApp | (013) 549 99 54 | www.pzn-bv.nl |
| Servicepunt Regiotaxi | (073) 615 92 61 | www.regiotaxi-shertogenbosch.nl |
| Valys | (0900) 9630 | www.valys.nl |
| Vervoersmogelijkheden Brabant | | www.ikwilvervoer.nl |

Informatie en advies Wmo

| | | |
|------------------------------|-----------------|--|
| Gemeente Boxtel | (0411) 655 990 | wegwijs@boxtel.nl |
| Gemeente Haaren | (0411) 655 990 | wegwijs@boxtel.nl |
| Gemeente Heusden | (073) 782 01 78 | info@bijeenuheusden.nl |
| Gemeente 's-Hertogenbosch | (073) 615 51 55 | wmo@s-hertogenbosch.nl |
| Gemeente Sint-Michiëlsgestel | (073) 553 16 00 | wegwijs@sint-michielsgestel.nl |
| Gemeente Vught | (073) 658 07 50 | wegwijs@vught.nl |

Klopt uw adres op deze nieuwsbrief niet? Neem dan contact op met de gemeente waar u woont.