



**Voor u ligt de 25e nieuwsbrief van Regiotaxi 's-Hertogenbosch. Maar helaas is er door de pandemie in de wereld weinig reden voor een feestje. Gelukkig lukt het de regiotaxi nog wel om op een verantwoorde manier te blijven rijden. Welke maatregelen daarvoor nodig zijn leest u in deze nieuwsbrief.**

## **Regiotaxi tijdens de feestdagen 2020**

### *Boek uw ritten ook dit jaar op tijd*

Onder normale omstandigheden maken tijdens de feestdagen veel mensen gebruik van de regiotaxi. Hoe dat dit jaar gaat lopen is, op het moment van schrijven van deze nieuwsbrief, voor niemand te voorspellen. Neem niet het risico dat de ritten vol zitten als u tijdens de feestdagen gebruik wilt maken van de regiotaxi. Boek uw ritten daarom zo snel mogelijk zodat u verzekerd bent van een plaats!

### *Reserveren kerstdagen*

Wilt u er zeker van zijn dat u tijdens de kerstdagen gebruik kunt maken van de regiotaxi? Reserveer dan zowel uw heen- als terugrit zo snel mogelijk, maar in ieder geval vóór 21 december.

Op 21 december worden tot 14.00 uur geen ritreserveringen voor de kerst aangenomen omdat de vervoerder deze ochtend nodig heeft om uw ritten goed in te plannen. Op 21 december na 14.00 uur kunt u weer ritten reserveren, maar er is dan geen garantie meer dat de regiotaxi u met kerst nog op het gewenste tijdstip kan vervoeren. Dat kan alleen als het taxibedrijf toevallig nog een plaatsje vrij heeft.

U kunt de rittijden van geboekte ritten nog tot en met 20 december wijzigen. Daarna worden geen veranderingen meer geaccepteerd, maar moet een rit opnieuw geboekt worden.

### *Reserveren nieuwjaarsnacht*

Ritten in de nieuwjaarsnacht dient u uiterlijk 29 december te reserveren. Let op: de capaciteit is die nacht beperkt, vol is vol, dus reserveer zo snel mogelijk uw rit voor de nieuwjaarsnacht. Wij proberen u zo veel mogelijk op het door u gewenste tijdstip op te halen maar door veel overlast op straat kunnen we dat helaas niet garanderen. Wel bieden wij u de garantie, dat u in ieder geval tussen 00.45 en 02.00 uur wordt opgehaald. Op 30 en 31 december kunt u geen ritten meer reserveren voor de nieuwjaarsnacht.

### *Wanneer rijdt de regiotaxi tijdens de feestdagen?*

24 december	van 06:00 uur 's ochtends tot 01:00 uur 's nachts
25 en 26 december	van 06:00 uur 's ochtends tot 02:00 uur 's nachts
31 december Oud/nieuw	tussen 22:00 en 00:45 uur is er geen vervoer van 00:45 tot 02:00 uur alleen voor Wmo-pashouders

### *Bereikbaarheid tijdens de jaarwisseling*

De telefooncentrale van de vervoerder heeft op oudejaarsavond en nieuwjaarsnacht een korte pauze. De telefooncentrale is tussen 22:00 uur en 00:45 uur gesloten. Daarna is de centrale nog tot 02:30 uur bereikbaar voor eventuele vragen over de al geboekte rit in de nieuwjaarsnacht.

### *Geen vaste ritten tijdens feestdagen*

Alle vaste ritten vervallen op 1e en 2e kerstdag en op 1 januari. Wilt u op deze dagen toch reizen met de regiotaxi? Reserveer uw rit dan opnieuw. Heeft u op andere dagen in de kerstvakantie vaste ritten gereserveerd die niet doorgaan? Bel dan op tijd om dat door te geven. Anders komt de taxi voor niets voorrijden en is het mogelijk dat u de rit toch moet betalen.

### *Vragen over de regiotaxi tijdens de feestdagen?*

Bel dan naar de Klantenservice van PZN. Medewerkers zijn van maandag tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 18:00 uur bereikbaar op (013) 549 99 54.

## **Tarieven 2021**

Het Wmo-reizigerstarief blijft gelijk. Ook in 2021 betaalt u een tarief van € 0,75 voor de opstapzone en elke reiszone die daarop volgt. Dat kunnen maximaal vijf reiszones zijn. Bij ritten voor langere afstanden adviseren wij u gebruik te maken van Valys.



### Voorzorgsmaatregelen corona

#### *De ritboeking*

Wanneer u uw rit bestelt, wordt eerst aan u gevraagd of u klachten heeft die op corona lijken. Bijvoorbeeld verkouden, keelpijn, of koortsig. Is dit het geval, dan mag u helaas niet reizen. Chauffeurs zullen klanten met deze klachten weigeren. Gedurende de corona periode dient u alle ritten vóór 22.00 uur te reserveren.

#### *Mondkapje verplicht*

Reizigers dienen altijd een mondkapje bij zich te hebben, ze zijn niet bij de chauffeur te verkrijgen. Is een minimale afstand van 1,5 meter mogelijk tussen reizigers onderling en tussen reiziger en chauffeur; dan is het dragen van een mondkapje niet verplicht. Is deze minimale afstand van 1,5 niet mogelijk, dan moet de reiziger een niet medisch mondkapje opzetten en de chauffeur een medisch mondkapje. Het mondkapje wordt gedragen over neus, mond en kin en moet vóór het instappen worden opgedaan. Pas na het uitstappen mag het mondkapje weer af. Een plastic gelaatsscherm mag NIET gedragen worden in plaats van een mondkapje. Als er in de taxi een grote plastic afscheidingswand tussen chauffeur en de reiziger aanwezig is, dan hoeft de chauffeur tijdens het rijden geen mondkapje te dragen. Zodra de chauffeur uit de auto stapt en binnen 1,5 meter van de reiziger komt zet ook hij/zij het mondkapje weer op.

#### *Chauffeur houdt afstand*

De chauffeur blijft zoveel mogelijk op 1,5 meter afstand. Heeft u hulp nodig bij uw gordel omdoen of bij het in- en uitstappen, zorg er dan zelf voor dat iemand uit uw eigen omgeving u daarbij kan ondersteunen. Wij vragen u ook de bagage zelf in- en uit de kofferbak te plaatsen. Lukt dat niet? Dan zoekt de chauffeur samen met u naar een oplossing.

Bij het instappen neemt de chauffeur uw vervoerspas niet meer aan. U moet hem wel bij

hebben en aan de chauffeur laten zien. De pas blijft daarbij in uw eigen hand.

#### *Rolstoelvervoer*

De chauffeur zet de rolstoel vast. De chauffeur vraagt u dan om de andere kant op te kijken, zodat u niet naar elkaar toe ademt. Zo beperken we de overdracht via adem tot een minimum.

#### *Betalen van de rit*

Alle vormen van contact beperken we tot een minimum. Daarom vragen wij u vriendelijk zoveel mogelijk (contactloos) te pinnen en niet contant te betalen. Wilt u toch contant betalen? Dan kan dit alleen als u het gepast bij u heeft, hand contact wordt daarbij vermeden. De prijs van de rit hoor u als u de rit reserveert. Ook kunt u bij de klantenservice van PZN (013 549 99 54) een formulier voor automatische incasso aanvragen. Het bedrag van uw ritten wordt dan vanzelf van uw rekening afgeschreven. PZN rekent voor deze service, indien u in die maand gereisd hebt € 2,95 per maand.

#### *Schoonmaken regiotaxi*

De chauffeur reinigt tussen de ritten door de taxi met ontsmettingsmiddel. Denk daarbij aan de deurgreep, armleuning, veiligheidsgordel, pinapparatuur en handgreep. Ook wordt het voertuig zoveel mogelijk geventileerd.

#### *Dank voor uw begrip*

De vervoerders doen er alles aan om de dienstverlening voort te zetten in de kwaliteit die u van ons gewend bent. De maatregelen die gelden nemen we voor uw eigen veiligheid, wij vragen hier uw begrip voor. Wij volgen de richtlijnen van het RIVM. Zodra er andere maatregelen gaan gelden communiceren we dit via onze website:  
<http://www.regiotaxi-shertogenbosch.nl>

### Contactgegevens

Reserveren	(0900) 549 54 90	<a href="http://www.regiotaxi-shertogenbosch.nl">www.regiotaxi-shertogenbosch.nl</a>
Meldpunt klachten	(088) 007 09 00	<a href="http://www.regiotaxi-shertogenbosch.nl">www.regiotaxi-shertogenbosch.nl</a>
Klantenservice PZN	(013) 549 99 54	<a href="http://www.pzn-bv.nl">www.pzn-bv.nl</a>
MijnTaxiApp	(013) 549 99 54	<a href="http://www.pzn-bv.nl">www.pzn-bv.nl</a>
Servicepunt Regiotaxi	(073) 615 92 61	<a href="http://www.regiotaxi-shertogenbosch.nl">www.regiotaxi-shertogenbosch.nl</a>
Valys	(0900) 9630	<a href="http://www.valys.nl">www.valys.nl</a>
Vervoersmogelijkheden Brabant		<a href="http://www.ikwilvervoer.nl">www.ikwilvervoer.nl</a>

### Informatie en advies Wmo

Gemeente Boxtel	(0411) 655 990	<a href="mailto:wegwijs@boxtel.nl">wegwijs@boxtel.nl</a>
Gemeente Haaren	(0411) 655 990	<a href="mailto:wegwijs@boxtel.nl">wegwijs@boxtel.nl</a>
Gemeente Heusden	(073) 782 01 78	<a href="mailto:info@bijeenuheusden.nl">info@bijeenuheusden.nl</a>
Gemeente 's-Hertogenbosch	(073) 615 51 55	<a href="mailto:wmo@s-hertogenbosch.nl">wmo@s-hertogenbosch.nl</a>
Gemeente Sint-Michielsgestel	(073) 553 16 00	<a href="mailto:wegwijs@sint-michielsgestel.nl">wegwijs@sint-michielsgestel.nl</a>
Gemeente Vught	(073) 658 07 50	<a href="mailto:wegwijs@vught.nl">wegwijs@vught.nl</a>