



December 2021

**Voor u ligt de laatste nieuwsbrief van 2021 van het Servicepunt Regiotaxi 's-Hertogenbosch. In deze uitgave geven we u onder andere belangrijke informatie over het reizen tijdens de feestdagen met de Regiotaxi.**

**Onze stip aan de horizon is dat er in de loop van 2022 weer een groot deel van onze ritten als vanouds kan worden opgepakt. Voor nu hopen wij dat u het jaar gezond afsluit en wensen wij u een voorspoedig 2022!**

## Feestdagen 2021

### *Boek uw ritten ook dit jaar op tijd*

Onder normale omstandigheden maken tijdens de feestdagen veel mensen gebruik van de regiotaxi. Hoe dat dit jaar gaat lopen is op het moment van schrijven van deze nieuwsbrief lastig te voorspellen. Neem niet het risico dat de ritten vol zitten als u tijdens de feestdagen gebruik wilt maken van de regiotaxi. Boek uw ritten daarom zo snel mogelijk zodat u verzekerd bent van een plaats!

### *Reserveren kerstdagen*

Als u er zeker van wilt zijn dat u tijdens de kerstdagen gebruik kunt maken van de regiotaxi, reserveer dan zowel uw heen- als terugrit zo snel mogelijk, maar in ieder geval vóór 21 december.

Op 21 december worden tot 14.00 uur geen ritreserveringen voor de kerst aangenomen omdat de vervoerder deze ochtend nodig heeft om uw ritten goed in te plannen. Op 21 december na 14.00 uur kunt u weer ritten reserveren, maar er is dan geen garantie meer dat de regiotaxi u met kerst nog op het gewenste tijdstip kan vervoeren. Dat kan alleen als het taxibedrijf toevallig nog een plaatsje vrij heeft.

U kunt de rittijden van geboekte ritten nog tot en met 20 december wijzigen. Daarna worden geen veranderingen meer geaccepteerd, maar moet een rit opnieuw geboekt worden.

### *Reserveren nieuwjaarsnacht*

Ritten voor nieuwjaarsnacht dient u uiterlijk 29 december te reserveren. Let op: de capaciteit is die nacht beperkt, vol is vol, dus reserveer zo snel mogelijk uw rit voor de nieuwjaarsnacht. Wij proberen u zo veel mogelijk op het door u gewenste tijdstip op te halen maar door veel overlast op straat kunnen we dat helaas niet garanderen.

Wel bieden wij u de garantie dat u in ieder geval tussen 00.45 en 02.00 uur wordt opgehaald. Op 30 en 31 december kunt u **geen** ritten meer reserveren voor nieuwjaarsnacht.

### Wanneer rijdt de regiotaxi tijdens de feestdagen?

24 december	van 06:00 uur 's ochtends tot 01:00 uur 's-nachts
25 en 26 december	van 06:00 uur 's ochtends tot 02:00 uur 's-nachts
31 december Oud/nieuw	tussen 22:00 en 00:45 uur is er geen vervoer van 00:45 tot 02:00 uur alleen voor Wmo-pashouders

### *Bereikbaarheid tijdens de jaarwisseling*

De telefooncentrale van de vervoerder heeft op oudejaarsavond en nieuwjaarsnacht een korte pauze. De telefooncentrale is tussen 22:00 uur en 00:45 uur gesloten. Daarna is de centrale nog tot 02:30 uur bereikbaar voor eventuele vragen over de al geboekte rit in de nieuwjaarsnacht.

### *Geen vaste ritten tijdens feestdagen*

Alle vaste ritten vervallen op 1e en 2e kerstdag en op 1 januari. Wilt u op deze dagen toch reizen met de regiotaxi? Reserveer uw rit dan opnieuw. Heeft u op andere dagen in de kerstvakantie vaste ritten gereserveerd die niet doorgaan? Bel dan op tijd om dat door te geven. Anders komt de taxi voor niets voorrijden en is het mogelijk dat u de rit toch moet betalen.

### *Vragen over de regiotaxi tijdens de feestdagen?*

Bel dan naar de Klantenservice van PZN. Medewerkers zijn van maandag tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 18:00 uur bereikbaar op (013) 549 99 54.

**Wij wensen u fijne feestdagen en een voorspoedig 2022!**



## Corona

Taxibedrijven ervaren nog steeds de negatieve gevolgen van Corona, waardoor het niet altijd lukt om binnen de gestelde tijden de ritten te rijden. Taxibedrijven proberen telefonisch reizigers te benaderen als ze te laat rijden. De vervoerders vragen u begrip te hebben voor deze situatie.

### *Mondkapjes*

Wij willen u er aan herinneren dat het dragen van een mondkapje nog steeds verplicht is in de taxi. Het valt op dat reizigers mondkapjes vergeten sinds de laatste versoepelingen. Reizigers dienen de mondkapjes vóór het instappen op te zetten.

### *Ruimte in de taxi*

Om de ruimte tussen reizigers onderling en de chauffeur te kunnen houden, worden er momenteel vaker bussen ingezet. Uiteraard wordt er rekening gehouden met alle indicaties.

## Medische begeleiding

Op het moment dat er een noodzaak is voor medische begeleiding krijgt u van uw gemeente een Wmo vervoerspas met gratis 'medische begeleiding'. U bepaalt zelf wie uw medisch begeleider is. Uw gemeente geeft dat vervolgens door aan de vervoerder en u mag dan niet langer alleen reizen.

De indicatie wordt afgegeven op naam van betrokkene zelf. Een medische begeleider hoeft niet altijd dezelfde persoon te zijn, maar het moet wel iemand zijn die de (medische) handelingen kan uitvoeren.

## Sociale begeleiding

Wilt u als Wmo-reiziger samen met iemand samen reizen? Dan noemen we dat 'sociale begeleiding'. U bepaalt zelf of u iemand meeneemt. De reisgenoten moeten tegelijkertijd met de pashouder in- en uitstappen. Geef dit wel door bij het reserveren van uw rit. Eén medereiziger betaalt hetzelfde lage Wmo-tarief als u.

Heeft u geen Wmo-pas maar bent u door een functiebeperking niet in staat zelfstandig met het openbaar vervoer te reizen? Dan kunt u een OV-begeleiderkaart aanvragen. Op de site [www.ov-begeleiderskaart.nl](http://www.ov-begeleiderskaart.nl) leest u waar u dat kunt doen. Stuur een kopie van de OV-begeleiderskaart met vermelding van uw regiotaxipasnummer naar: PZN, Afdeling Klantenbeheer, Postbus 355, 5000 AJ in Tilburg. U mag dan bij de Regiotaxi 's-Hertogenbosch een gratis begeleider meenemen.

## Tarieven 2022

Het Wmo-reizigerstarief blijft gelijk. Ook in 2022 betaalt u een tarief van € 0,75 voor de opstapzone en elke reiszone die daarop volgt. Dat kunnen maximaal vijf reiszones zijn. Bij ritten voor langere afstanden adviseren wij u gebruik te maken van Valys.

### Contactgegevens vervoer

Reserveren	(0900) 549 54 90	<a href="http://www.regiotaxi-shertogenbosch.nl">www.regiotaxi-shertogenbosch.nl</a>
Meldpunt klachten	(088) 007 09 00	<a href="http://www.regiotaxi-shertogenbosch.nl">www.regiotaxi-shertogenbosch.nl</a>
Klantenservice PZN	(013) 549 99 54	<a href="http://www.pzn-bv.nl">www.pzn-bv.nl</a>
MijnTaxiApp	(013) 549 99 54	<a href="http://www.pzn-bv.nl">www.pzn-bv.nl</a>
Servicepunt Regiotaxi	(073) 615 92 61	<a href="http://www.regiotaxi-shertogenbosch.nl">www.regiotaxi-shertogenbosch.nl</a>
Valys	(0900) 9630	<a href="http://www.valys.nl">www.valys.nl</a>
Vervoersmogelijkheden Brabant		<a href="http://www.ikwilvervoer.nl">www.ikwilvervoer.nl</a>

### Informatie en advies Wmo

Gemeente Boxtel	(0411) 655 990	<a href="mailto:wegwijs@boxtel.nl">wegwijs@boxtel.nl</a>
Gemeente Heusden	(073) 782 01 78	<a href="mailto:info@bijeenuheusden.nl">info@bijeenuheusden.nl</a>
Gemeente 's-Hertogenbosch	(073) 615 51 55	<a href="mailto:wmo@s-hertogenbosch.nl">wmo@s-hertogenbosch.nl</a>
Gemeente Sint-Michielsgestel	(073) 553 16 00	<a href="mailto:wegwijs@sint-michielsgestel.nl">wegwijs@sint-michielsgestel.nl</a>
Gemeente Vught	(073) 658 07 50	<a href="mailto:wegwijs@vught.nl">wegwijs@vught.nl</a>

Klopt uw adres op deze nieuwsbrief niet? Neem dan contact op met de gemeente waar u woont.