



Regiotaxi 's-Hertogenbosch wil dat het vervoer goed, veilig en op tijd is. Daar hoort een goede service bij, betrouwbaarheid, kwaliteit en goede informatie voor u als klant. Daarom ontvangt u van ons twee keer per jaar een nieuwsbrief. Zo blijft u op de hoogte van eventuele nieuwe ontwikkelingen en spelregels van het regiotaxivervoer.

Met vakantie of ziek? Meld de vaste rit af

Ritten die u regelmatig maakt kunt u tot een jaar van tevoren reserveren, dit noemen we een vaste rit. Wilt u een vaste rit een keer overslaan? Omdat u op vakantie gaat of ziek bent? Geen probleem. Bel minstens één uur voor aanvang van uw rit naar de reserveringslijn om uw rit te annuleren. Hierdoor voorkomt u dat de taxi voor niets bij u voor de deur staat, de vervoerder hierdoor extra kosten maakt en eventueel meerijdende klanten voor niets om moeten rijden. Denk dus alstublieft aan het afzeggen van vastgelegde ritten als u daar een keer geen gebruik van maakt.

MijnTaxiApp

Iedereen in het bezit van een vervoerspas van regiotaxi 's-Hertogenbosch kan op eenvoudige en veilige wijze via internet gebruik maken van MijnTaxiApp. Een speciaal ontwikkelde website van PZN. Daarnaast kan MijnTaxiApp ook gebruikt worden door familieleden, begeleiders of instellingen. Zij krijgen via MijnTaxiApp inzicht in de ritten van klanten (bijvoorbeeld ouders of cliënten).

MijnTaxiApp is in de eerste plaats bedoeld voor klanten die vertrouwd zijn met een smartphone of tablet. Aanmelding verloopt via de website van PZN: www.pzn-bv.nl

Op de applicatie MijnTaxiApp kunt u onder andere ritten reserveren of annuleren, zien wat uw rit kost, uw geboekte ritten inzien voor de komende maand en een beoordeling geven van de rit en de chauffeur.

Een bijzondere functie van deze app is 'volg' mijn taxi. Hiermee kan 'live' de taxi gevolgd worden, vanaf enkele minuten voordat deze arriveert op het ophaaladres, tot het moment dat u op de bestemming bent uitgestapt.

Boek uw rit op tijd

Veel klanten boeken hun ritten pas een uur van tevoren. Ook als ze al eerder weten dat ze gaan reizen. Dat mag, maar voor de vervoerder is het fijn als u de rit zo vroeg mogelijk boekt. Dat kan zelfs al een maand van te voren.

Wilt u op een moment reizen waarop veel ritten gereden worden, bijvoorbeeld tussen 8.00 en 9.00 uur 's-morgens? Dan is het fijn als u de rit in plaats van minimaal één uur van tevoren, minimaal twee uur van te voren of zelfs een dag eerder boekt. De vervoerder heeft dan meer tijd om de rit goed in te plannen waardoor deze er nog beter voor kan zorgen dat uw vervoer naar wens verloopt.

Vertrek- en aankomsttijd

Reserveert u een rit met vertrektijd? Houd er dan rekening mee dat de regiotaxi u een kwartier vóór tot een kwartier ná de gewenste vertrektijd ophaalt. Is de taxi een kwartier ná de gewenste vertrektijd nog niet verschenen? Bel dan direct het reserveringsnummer (0900) 549 54 90 (lokaal tarief).

Reserveert u een rit met een gewenste aankomsttijd? Bijvoorbeeld als u op tijd wilt zijn voor een afspraak? Bel dan minimaal twee uur van tevoren, maar liefst eerder. U wordt dan op tijd opgehaald. U bent maximaal een half uur vóór de gewenste aankomsttijd op de plaats van bestemming, de bushalte of treinstation. De telefonist spreekt met u af hoe laat u wordt opgehaald en welk bedrag u aan de chauffeur moet betalen.



Terugbelservice

Wilt u gebruikmaken van de gratis terugbelservice? Geef dat dan door als u de taxi reserveert. Dan krijgt u vijf tot tien minuten voordat de taxi bij u is een telefoontje. U kunt er dan voor zorgen dat u klaar staat voor de reis, want de taxi is onderweg. De taxi wacht drie minuten op u na aanbellen aan de deur. Zonder terugbelservice wacht de taxi vijf minuten na aanbellen aan de deur.

Gratis vervoer naar GGD vaccinatie locaties met de regiotaxi

Als Wmo-pashouder kunt u gratis met de regio-taxi naar een GGD vaccinatie locatie gebracht worden. Voor deze ritten betaalt u dus geen eigen bijdrage. Ook gaan deze ritten niet af van uw zonebudget. U kunt naar elke vaccinatie locatie reizen die binnen het vervoersgebied van Regiotaxi 's-Hertogenbosch valt.

Bij uw ritreservering geeft u aan dat u een rit wilt boeken naar een vaccinatie locatie. Onze vervoerder zorgt er dan voor dat u 10 minuten voordat u gevaccineerd wordt op de locatie aanwezig bent. 30 minuten na uw vaccinatie tijdstip staat een taxi klaar om u weer naar huis te brengen. U mag de rit alleen boeken vanaf uw huisadres naar de vaccinatie locatie en van de vaccinatie locatie naar uw huisadres. U mag één begeleider meenemen in de regiotaxi. Deze begeleider reist ook gratis.

Deelnemer gezocht voor klankbordgroep Reizigerspanel

Het reizigerspanel Regiotaxi 's-Hertogenbosch is op zoek naar een actieve senior uit de regio 's-Hertogenbosch die wil deelnemen aan de klankbordgroep.

We zoeken iemand die de belangen van ouderen behartigt en die kennis en ervaring kan inbrengen. Het panel vergadert eens per kwartaal in 's-Hertogenbosch en bespreekt daar alle zaken rondom de regiotaxi, waaronder de wijze waarop het vervoer uitgevoerd wordt en de kwaliteit en de ontwikkeling hiervan. Heeft u interesse in deelname? Stuur dan vóór 15 augustus een mail met uw motivatie aan het servicepunt regiotaxi op het emailadres: servicepuntregiotaxi@s-hertogenbosch.nl

Digitale nieuwsbrief

Regiotaxi 's-Hertogenbosch is benieuwd naar uw mening. Tot op heden wordt de nieuwsbrief altijd per post verstuurd. Maar misschien heeft u de nieuwsbrief liever digitaal. Indien u het prettiger vindt de nieuwsbrief digitaal te ontvangen dan kunt u dit kenbaar maken aan servicepunt regiotaxi. Doe dit door een email te sturen aan: servicepuntregiotaxi@s-hertogenbosch.nl Vermeld in deze mail uw naam, adresgegevens, uw pasnummer en het emailadres waarop u de digitale nieuwsbrief in de toekomst wenst te ontvangen. Wilt u de nieuwsbrief liever niet meer ontvangen? Dan kunt u dat ook via eerdergenoemd emailadres onder vermelding van uw naam, adresgegevens en pasnummer doorgeven.

Contactgegevens vervoer

Reserveren	(0900) 549 54 90	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Meldpunt klachten	(088) 007 09 00	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Klantenservice PZN	(013) 549 99 54	www.pzn-bv.nl
MijnTaxiApp	(013) 549 99 54	www.pzn-bv.nl
Servicepunt Regiotaxi	(073) 615 92 61	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Valys	(0900) 9630	www.valys.nl
Vervoersmogelijkheden Brabant		www.ikwilvervoer.nl

Informatie en advies Wmo

Gemeente Boxtel	(0411) 655 990	wegwijs@boxtel.nl
Gemeente Heusden	(073) 782 01 78	info@bijeenuheusden.nl
Gemeente 's-Hertogenbosch	(073) 615 51 55	wmo@s-hertogenbosch.nl
Gemeente Sint-Michielsgestel	(073) 553 16 00	wegwijs@sint-michielsgestel.nl
Gemeente Vught	(073) 658 07 50	wegwijs@vught.nl

Klopt uw adres op deze nieuwsbrief niet? Neem dan contact op met de gemeente waar u woont.