



De zomervakantie staat weer voor de deur. Misschien gaat u op reis of blijft u lekker in eigen land. Regiotaxi brengt u in ieder geval ook deze zomer weer van deur tot deur in de regio.

In deze nieuwsbrief willen we graag wat onderwerpen in vogelvlucht bij u onder de aandacht brengen. Altijd handig om te weten hoe het nu ook alweer precies werkt.

Leun lekker achterover en geniet van de zomer!

Tekort aan chauffeurs

Tijdens de coronacrisis hebben taxibedrijven door het teruglopende aantal ritten afscheid moeten nemen van chauffeurs. Veel van deze chauffeurs hebben elders werk gevonden en keren niet terug op de taxi. Hierdoor is er momenteel een groot personeelstekort ontstaan. Om ervoor te zorgen dat we de reizigers een betrouwbare service kunnen blijven aanbieden, zijn we op zoek naar mogelijkheden om het vervoer beter te spreiden. Daardoor kan het voorkomen wanneer u een rit wilt boeken op een druk moment (bijvoorbeeld in de ochtend of middag spits), aan u gevraagd zal worden of het mogelijk is dat u op een ander, rustiger tijdstip wilt reizen. Deze vraag is vooralsnog vrijblijvend maar we kunnen niet uitsluiten dat dit in de nabije toekomst gaat veranderen.

Als de situatie ernstiger wordt, dan kan dit ertoe leiden dat ritten uitgesteld moeten worden of wellicht uitvallen. Hierbij wordt rekening gehouden met het belang van de rit.

Een rit naar de winkel heeft een ander belang dan een rit naar het ziekenhuis.

Wij vragen u als reiziger dan ook om begrip voor deze uitzonderlijke situatie.

Taxibedrijven zoeken nog chauffeurs

Vanwege de Corona pandemie en het brede banenaanbod hebben verschillende regiotaxichauffeurs de afgelopen jaren gekozen voor ander werk. Dit maakt dat onze taxibedrijven op zoek zijn naar nieuwe chauffeurs. Als u in uw omgeving familie, vrienden of kennissen heeft die mogelijk geïnteresseerd zijn in het vak van regiotaxichauffeur, dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van PZN. Zij zorgen ervoor dat er contact wordt opgenomen via het taxibedrijf dat regiotaxi verzorgt in uw regio. Klantenservice@pzn-bv.nl

Autoluwe binnenstad

Het reizigersplatform is benieuwd wat het voor u betekent als de binnenstad van 's-Hertogenbosch autoluw wordt.

Heeft u hier een mening of opmerking over, dan zouden wij het op prijs stellen als u deze met ons wilt delen. U kunt uw reactie sturen naar het emailadres: kantoor@gehandicaptentaxiplatformshertogenbosch.nl

Tips voor gebruikers van de regiotaxi

Wmo-reizigers hoeven een adreswijziging alleen door te geven aan de gemeente. De gemeente geeft het dan door aan de vervoerder. Dit geldt ook voor het melden van een overlijden.

Uw ritgegevens worden altijd herhaald na het boeken van een rit. Luister goed of de gewenste rit juist genoteerd is zodat er geen misverstanden ontstaan. U hoort ook meteen wat de rit kost.

Bij verlies of diefstal van uw pas kunt u een nieuwe pas aanvragen bij de klantenservice van PZN. Telefoonnummer 013-54 999 54.

Reis zoveel mogelijk buiten de piekuren (08.00-09.30 uur en 15.30-16.30 uur).

U bent dan sneller op de plek van bestemming. Wilt u vóór 09.00 uur 's morgens reizen?

Reserveer dan de avond ervoor vóór 18.00 uur.

Houdt u er rekening mee dat de regiotaxi een kwartier vóór of na de gevraagde tijd kan arriveren. Als u gebruik maakt van de terugbelservice krijgt u 5 tot 10 minuten voor de taxi bij u arriveert een telefoontje. Zonder terugbelservice wacht de taxi 5 minuten na het aanbellen voor uw deur.



Moet u op een bepaalde tijd ergens aanwezig zijn, zoals op een afspraak in het ziekenhuis? Bel dan minimaal twee uur van tevoren, maar liefst eerder. U wordt dan op tijd opgehaald. U bent maximaal een half uur vóór de gewenste aankomsttijd op de plaats van bestemming,

Wilt u uw geboekte rit annuleren? Dan moet u dat minimaal 30 minuten van tevoren doorgeven, maar het liefst eerder. Doet u dit niet? Dan moet u uw rit alsnog betalen,

Wilt u een rit reserveren, dan vragen wij u naar de volgende gegevens:

- Uw pasnummer (als u een regiotaxipas hebt) en uw naam
- De dag (datum) waarop u wilt reizen
- Het tijdstip waarop u opgehaald wilt worden
- Het vertrekadres
- Het aankomstadres
- Het aantal personen waarvoor u de rit reserveert
- Of u een begeleider meeneemt
- Of u hulpmiddelen wilt meenemen
- Het (mobiele) telefoonnummer waarop u bereikbaar bent voor de terugbelservice en vertragingsservice
- Eventueel de tijd waarop u opgehaald wilt worden voor de terugrit

Fijne Zomer!

Contactgegevens vervoer

Reserveren	(0900) 549 54 90
Meldpunt klachten	(088) 007 09 00
Klantenservice PZN	(013) 549 99 54
MijnTaxiApp	(013) 549 99 54
Servicepunt Regiotaxi	(073) 615 92 61
Valys	(0900) 9630
OV-reisinformatie	(0900) 9292
Vervoersmogelijkheden Brabant	

www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
www.pzn-bv.nl
www.pzn-bv.nl
www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
www.valys.nl
www.9292ov.nl
www.ikwilvervoer.nl

Informatie en advies Wmo

Gemeente Boxtel	(0411) 655 990
Gemeente Heusden	(073) 782 01 78
Gemeente 's-Hertogenbosch	(073) 615 51 55
Gemeente Sint-Michielsgestel	(073) 553 16 00
Gemeente Vught	(073) 658 07 50

wegwijs@boxtel.nl
info@bijeeneusden.nl
wmo@s-hertogenbosch.nl
wegwijs@sint-michielsgestel.nl
wegwijs@vught.nl

Klopt uw adres op deze nieuwsbrief niet? Neem dan contact op met de gemeente waar u woont.