



Voor u ligt de nieuwsbrief van december 2022. Het jaar is weer voorbijgevlogen en de feestdagen komen er weer aan. Tijdens deze dagen is het druk in de regiotaxi. Om het vervoer toch soepel te laten verlopen gelden aangepaste tijden voor het reserveren van ritten. In deze nieuwsbrief leest u er alles over.

Wij wensen u alvast fijne feestdagen toe en een voorspoedig 2023!

Krapte in chauffeurs

Zoals in onze vorige nieuwsbrief vermeld hebben we helaas nog steeds te kampen met een krapte in chauffeurs op de arbeidsmarkt. Hierdoor kunnen we niet altijd de service bieden die u van ons gewend bent. Ondanks de soms langere wachttijden aan de telefoon merken we dat veel klanten begrip en geduld hebben aan de telefoon. Wij willen u hiervoor hartelijk danken!

Als alternatief voor het telefonisch reserveren van een rit, hebben we destijds gekozen voor de mogelijkheid om te reserveren via MijnTaxiApp. Hierdoor hoeft u niet meer te bellen en heeft u dus geen last van de langere wachttijden. Maakt u nog geen gebruik van de MijnTaxiApp, dan kunt u hieronder lezen hoe het werkt en hoe u deze kunt aanvragen.

Taxi app

Omdat veel reizigers het makkelijk vinden om via een smartphone (een telefoon met internet), computer of tablet een rit te boeken en informatie te halen is MijnTaxiApp ontwikkeld. Deze applicatie geeft onder meer inzicht in de rithistorie en de voortgang van een rit. Deze informatie is, na toestemming van de klant, ook voor familieleden, begeleiders of instellingen beschikbaar.

Wat kunt u met MijnTaxiApp?

- ritten reserveren of annuleren;
- zien wat uw rit kost;
- uw eigen gebruiksinformatie en resterende aantal zones inzien;
- zien waar uw bestelde taxi zich bevindt.

Is mijn taxi onderweg?

Een vaak terugkerende zorg van klanten is: komt mijn taxi wel? MijnTaxiApp neemt die ongerustheid weg. Vanaf 5 minuten voor de verwachte voorrijdtijd, ziet u op een kaartje waar uw taxi op dat moment is. Zo weet u dat uw taxi in aantocht is en kunt u zich tijdig voorbereiden op uw reis. Uiteraard blijft ook de terugbelservice bestaan en ontvangt u een paar minuten voor de taxi er is ook het vertrouwde telefoontje.

Hoe kunt u zich aanmelden voor MijnTaxiApp?

- ga naar taxiapp.pzn-bv.nl;
- kies de knop 'registeren' en vul de verplichte velden in;
- kies opnieuw voor 'registeren';
- u ontvangt een bevestiging en kunt inloggen met opgegeven mailadres en wachtwoord.

U bent nu geregistreerd als gebruiker van MijnTaxiApp. Vragen over het gebruik van de applicatie kunt u vinden in de online handleiding en stellen aan de medewerkers van de klantenservice van PZN. We wensen u veel gebruiksgemak toe!

Feestdagen 2022

Boek uw ritten ook dit jaar op tijd

In verband met de chauffeurstekorten bij de taxibedrijven is de regeling voor het boeken van uw ritten tijdens de feestdagen anders dan voorgaande jaren. Neem niet het risico dat de ritten vol zitten als u tijdens de feestdagen gebruik wilt maken van de regiotaxi. Boek uw ritten daarom zo snel mogelijk zodat u verzekerd bent van een plaats!



Reserveren kerstdagen

Als u er zeker van wilt zijn dat u tijdens de kerstdagen gebruik kunt maken van de regiotaxi, reserveer dan zowel uw heen- als terugrit zo snel mogelijk, maar in ieder geval **vóór 21 december 16:00 uur**. Daarna is het niet meer mogelijk om ritten voor eerste of tweede kerstdag te boeken. U kunt de rittijden van geboekte ritten nog tot en met 21 december 16:00 uur wijzigen. Daarna worden geen veranderingen meer geaccepteerd.

Reserveren nieuwjaarsnacht

Ritten voor nieuwjaarsnacht dient u **uiterlijk 29 december** te reserveren. Let op: de capaciteit is die nacht beperkt, vol is vol, dus reserveer zo snel mogelijk uw rit voor de nieuwjaarsnacht. Wij proberen u zo veel mogelijk op het door u gewenste tijdstip op te halen maar door veel overlast op straat kunnen we dat helaas niet garanderen. Wel bieden wij u de garantie dat u in ieder geval tussen 00.45 en 02.00 uur wordt opgehaald. Op 30 en 31 december kunt u **geen** ritten meer reserveren voor nieuwjaarsnacht. Ritten voor nieuwjaarsdag 1 januari met een vertrektijd voor 9:00 uur 's morgens dient u ook uiterlijk op 29 december te reserveren.

Tarieven 2023

Tijdens het drukken van deze nieuwsbrief waren de nieuwe tarieven voor de eigen bijdrage over 2023 nog niet bekend. U kunt de nieuwe tarieven vanaf 19 december terug vinden op onze website <http://www.regiotaxi-shertogenbosch.nl/>

*Fijne
Feestdagen
en een Gelukkig 2023!*

Contactgegevens vervoer

Reserveren	(0900) 549 54 90	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Meldpunt klachten	(088) 007 09 00	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Klantenservice PZN	(013) 549 99 54	www.pzn-bv.nl
MijnTaxiApp	(013) 549 99 54	www.pzn-bv.nl
Servicepunt Regiotaxi	(073) 615 92 61	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Valys	(0900) 9630	www.valys.nl
OV-reisinformatie	(0900) 9292	www.9292ov.nl
Vervoersmogelijkheden Brabant		www.ikwilvervoer.nl

Informatie en advies Wmo

Gemeente Boxtel	(0411) 655 990	wegwijs@boxtel.nl
Gemeente Heusden	(073) 782 01 78	info@bijeenheusden.nl
Gemeente 's-Hertogenbosch	(073) 615 51 55	wmo@s-hertogenbosch.nl
Gemeente Sint-Michielsgestel	(073) 553 16 00	wegwijs@sint-michielsgestel.nl
Gemeente Vught	(073) 658 07 50	wegwijs@vught.nl

Klopt uw adres op deze nieuwsbrief niet? Neem dan contact op met de gemeente waar u woont.