

DECEMBER 2024

Van harte welkom bij de decembereditie van onze nieuwsbrief! In deze uitgave brengen we u op de hoogte van belangrijke veranderingen bij Connexion Taxi Services, tips voor het reserveren van ritten tijdens de feestdagen en nuttige informatie over onze dienstverlening. Lees verder voor alle details!

Het servicepunt Regiotaxi 's-Hertogenbosch en Connexion wensen u hierbij alvast fijne feestdagen toe!

CONNEXION TAXI SERVICES VERHUIST TELEFONIE NAAR IJSSELMUIDEN

In het nieuwe jaar vindt er een verandering plaats bij Connexion Taxi Services. Connexion verplaatst alle telefonie naar een centraal callcenter. Van ritten boeken tot vragen aan de klantenservice, alle telefoontjes komen vanaf uiterlijk 1 januari 2025 terecht bij een team van gespecialiseerde collega's in IJsselmuider. Als klant van Regiotaxi 's-Hertogenbosch wordt u voortaan te woord gestaan door de collega's in IJsselmuider. Er verandert verder niets in de telefonische dienstverlening. Het telefonie-team wordt goed opgeleid en geïnformeerd over de afspraken voor het vervoer in uw regio. Connexion hoopt al haar klanten sneller te woord te kunnen staan dan nu het geval is. Gezien het aanhoudende tekort aan personeel in heel Nederland, is het efficiënter om een centraal team in te richten.

KLACHTENMELDPUNT

Vanaf 1 oktober kunt u telefonisch een klacht indienen op werkdagen van 9.00 uur tot en met 17.00 uur. Via onze website kunt u alle dagen en tijden onder het kopje 'contact' een klacht indienen.

TAXIPOINT JBZ

Goed nieuws voor iedereen die regelmatig gebruikmaakt van de regiotaxi in 's-Hertogenbosch, na een bezoek aan het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Het is een slimme oplossing die is geplaatst in de centrale hal bij de receptie van het ziekenhuis. Dit punt dient als een handig aanmeldpunt voor ritten, speciaal ontworpen voor locaties waar veel taxi's af- en aanrijden. Via het Taxipoint kunnen pashouders eenvoudig de terugrit boeken, direct na bijvoorbeeld een afspraak of bezoek aan het ziekenhuis, met een maximale wachttijd van slechts 30 minuten.

HOE WERKT HET?

Pasdoorhaal: Bij het inchecken wordt gecontroleerd of er de afgelopen 8 uur een heenrit is geboekt op hetzelfde pasnummer.

Retourrit: Indien er een rit aanwezig is, wordt er automatisch een retourrit geboekt volgens dezelfde specificaties.

Geen heenrit: Is er geen overeenkomstige rit, dan wordt er een rit geboekt naar het huisadres van de pashouder, standaard voor 1 persoon op basis van de aan de pas gekoppelde indicaties.

Boekingstijd: Rit aanvragen via de Taxipoint worden geboekt voor 15 minuten na het reserveren.

Ophalen: Klanten worden uiterlijk 30 minuten na het reserveren opgehaald.

Met het Taxipoint wordt het regelen van een taxirit na een bezoek aan het Jeroen Bosch Ziekenhuis aanzienlijk eenvoudiger. Wij hopen dat deze toevoeging uw reiservaring nog aangener maakt.

TIP: BOEK UW RITTEN VIA DE APP

Connexion streeft ernaar om de wachttijden van het callcenter in 2025 steeds korter te maken. Wilt u altijd en overal zo snel mogelijk een rit kunnen reserveren? Dan is de ritreservering via de app de allersnelste methode. Download de app op uw telefoon en boek uw ritten snel, makkelijk en op elk gewenst tijdstip.

Voordat u een rit boekt in de app, moet u eerst een account aanmaken. Nadat uw gegevens bij de vervoerder zijn geverifieerd, kunt u meteen een rit boeken.

Voordelen bij het gebruik van deze app:

- Snel en gemakkelijk een nieuwe rit reserveren: Met enkele klikken heeft u uw rit geboekt.
- Zien waar de taxi zich bevindt: Volg uw taxi in real-time en weet precies wanneer deze arriveert.
- Uw reishistorie en aanstaande ritten bekijken: Houd eenvoudig uw eerdere ritten bij en zie welke ritten u in de toekomst heeft geboekt.
- Een beoordeling geven over uw rit: Laat feedback achter over uw ervaring, zodat we onze service kunnen verbeteren.
- Gedetailleerde reisinformatie en weergave op een kaart: Ontvang nuttige informatie over uw rit en zie uw route op de kaart.

Met de Connexion App maakt u uw reiservaring nog eenvoudiger en efficiënter. Dus waar wacht u nog op? Download de app vandaag nog in de Play Store of App Store en geniet van de voordelen!

REGIOTAXI 'S-HERTOGENBOSCH TIJDENS DE FEESTDAGEN

Wilt u tijdens de kerstdagen er zeker van zijn dat u gebruik kunt maken van de regiotaxi? Reserveer dan vóór zaterdag 21 december 16:00 uur. Wanneer u later reserveert, is er geen garantie dat de regiotaxi u met kerst nog op het gewenste tijdstip kan vervoeren.

U kunt de rittijden van al eerder geboekte ritten nog tot en met 21 december wijzigen. Daarna worden geen wijzigingen meer geaccepteerd en moet een rit opnieuw worden geboekt.

RESERVEREN NIEUWJAARSNACHT

Ritten in de nieuwjaarsnacht dienen uiterlijk zaterdag 28 december te worden gereserveerd. Let op: de capaciteit is die nacht beperkt, vol is vol, dus reserveert u alstublieft zo snel mogelijk uw rit voor de nieuwjaarsnacht.

Wij proberen u zo veel mogelijk op het door u gewenste tijdstip op te halen, maar door veel overlast op straat kunnen we dat helaas niet garanderen.

Wel bieden wij u de garantie dat u in ieder geval tussen 00:45 en 02:00 uur wordt opgehaald. Op 29, 30 en 31 december kunt u geen ritten meer reserveren voor de nieuwjaarsnacht.

WANNEER RIJDT DE REGIOTAXI TIJDENS DE FEESTDAGEN?

- 🕒 **Dinsdag 24 december:** 06:00 tot 01:00 uur.
- 🕒 **Woensdag 25 en donderdag 26 december:** 06:00 tot 02:00 uur.
- 🕒 **Dinsdag 31 december:** Geen vervoer van 22:00 tot 00:45 uur, daarna beperkte service voor Wmo-pashouders tot 02:00 uur.

Wilt u op woensdag 1 januari 2025 voor 09:00 uur reizen met Regiotaxi, dan dient u de rit uiterlijk 31 december om 18:00 uur geboekt te hebben.

BEREIKBAARHEID TIJDENS DE JAARWISSELING

De telefonische centrale van Connexion Taxi Services heeft op oudejaarsavond en nieuwjaarsnacht een korte pauze. De centrale is gesloten tussen 22:00 en 00:45 uur. Daarna is de centrale nog tot 02:30 uur bereikbaar voor eventuele vragen over de al geboekte ritten in de nieuwjaarsnacht.

GEEN VASTE RITTEN TIJDENS FEESTDAGEN

Alle vaste ritten vervallen op 1e en 2e kerstdag en op 1 januari. Wilt u op deze dagen toch reizen met de regiotaxi? Reserveer uw rit dan opnieuw. Heeft u op andere dagen in de kerstvakantie vaste ritten gereserveerd die niet doorgaan? Bel tijdig om dat door te geven, anders kan het zijn dat de taxi voor niets komt en u de rit toch moet betalen.

VRAGEN OVER DE REGIOTAXI TIJDENS DE FEESTDAGEN?

Bel dan naar de Klantenservice van Connexion Taxi Services. Medewerkers zijn van maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur bereikbaar op 013 549 99 54.

CONTACTGEGEVENS

Reserveren	0900 549 54 90	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Meldpunt klachten	088 007 09 00	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Klantenservice Connexion	013 549 99 54	www.connexion.nl
Taxi app	013 549 99 54	www.connexion.nl
Servicepunt Regiotaxi	073 615 92 61	www.regiotaxi-shertogenbosch.nl
Valys	0900 9630	www.valys.nl
OV-reisinformatie	0900 9292	www.9292ov.nl
Vervoersmogelijkheden Brabant		www.ikwilvervoer.nl www.vervoervoormij.nl

INFORMATIE EN ADVIES WMO

Gemeente Boxtel	0411 655 990	wegwijs@boxtel.nl
Gemeente Heusden	073 782 01 78	info@bijeenuheusden.nl
Gemeente 's-Hertogenbosch	073 615 51 55	wmo@s-hertogenbosch.nl
Gemeente Sint-Michielsgestel	073 553 16 00	wegwijs@sint-michielsgestel.nl
Gemeente Vught	073 658 07 50	wegwijs@vught.nl

REGIOTAXI
'S-HERTOGENBOSCH samen met **Bravo**

Klopt uw adres op deze nieuwsbrief niet? Neem dan contact op met de gemeente waar u woont.